



Guida di riferimento

Serie di notebook Compaq

Numero di parte del documento: 370698-061

Giugno 2004

Questa guida spiega come impostare, utilizzare e mantenere in buone condizioni di efficienza il notebook. Essa illustra anche le procedure da seguire per risolvere eventuali problemi di funzionamento, oltre a fornire informazioni relative alla batteria, al risparmio energetico, al collegamento di periferiche, alla connessione modem e alla connessione di rete. L'ultimo capitolo contiene informazioni di riferimento sui comandi del modem, sulla sicurezza e sulle normative.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può costituire motivo di garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Guida di riferimento

Serie di notebook Compaq

Prima edizione, giugno 2004

Numero di riferimento: 2200

Numero di parte del documento: 370698-061

Sommario

1 Attività preliminari all'uso del notebook

Identificazione dei componenti del notebook	1-1
Componenti del pannello frontale e del lato destro	1-2
Componenti del lato sinistro e del pannello posteriore	1-3
Componenti del lato inferiore	1-4
Indicatori di stato	1-5
Installazione del notebook	1-7
Passo 1: inserire la batteria	1-7
Passo 2: collegare l'alimentazione CA	1-8
Passo 3: collegare una linea telefonica	1-9
Passo 4: accendere il notebook	1-10
Passo 5: installare Windows	1-11

2 Funzionamento

Funzionamento del notebook	2-1
Impostazioni predefinite per l'alimentazione	2-2
Come resettare il notebook	2-3
Come cambiare l'unità di avvio	2-3
Come usare il TouchPad	2-4
Come usare la funzione Tocco per clic del TouchPad	2-5
Come usare le combinazioni di tasti	2-6

Come usare i tasti One-Touch	2-7
Come usare i tasti Windows e Applicazioni	2-8
Come digitare caratteri alternativi con il tasto ALT GR	2-9
Uso dei CD o dei DVD	2-10
Come inserire o rimuovere un CD o DVD	2-10
Come riprodurre i film DVD	2-11
Come creare o copiare i CD	2-12
Come scrivere su supporti DVD (solo alcuni modelli)	2-12
Protezione del notebook	2-12
Come impostare una protezione mediante password	2-12
Come bloccare notebook	2-13
Come fissare un cavo di sicurezza opzionale	2-14
Come proteggere il computer dai virus	2-15
Come bloccare il disco rigido	2-15
Precauzioni per un uso corretto del notebook	2-16
Come proteggere i disco rigido	2-16
Come effettuare la manutenzione del notebook	2-17
Come salvaguardare i dati	2-17
Come prolungare la vita dello schermo	2-18
Come pulire il notebook	2-18

3 Batterie e risparmio energetico

Ottimizzazione dei consumi	3-1
Come usare la gestione automatica dei consumi	3-2
Come modificare le impostazioni di timeout e creare combinazioni di risparmio energia	3-3

Uso della batteria	3-4
Cosa fare in caso di avviso di basso livello di carica	3-5
Come ricaricare la batteria.	3-5
Come ottenere il massimo rendimento dalle batterie	3-6
Smaltimento delle batterie usate	3-8

4 Connessioni modem e di rete

Utilizzo del modem	4-1
Collegamento del modem	4-2
Restrizioni speciali per determinati paesi	4-3
Come cambiare le impostazioni del modem	4-4
Collegamento a una rete LAN (Local Area Network)	4-5
Uso di una scheda di rete wireless (solo su alcuni modelli)	4-6
Come collegarsi a una rete wireless (solo per determinati modelli)	4-7
Come attivare e disattivare la comunicazione wireless.	4-8

5 Dispositivi aggiuntivi

Collegamento di periferiche esterne.	5-1
Come inserire o rimuovere una scheda PC Card	5-1
Come collegare un dispositivo audio.	5-3
Come collegare un TV al notebook (solo su alcuni modelli)	5-4
Come collegare una periferica 1394 (solo su alcuni modelli)	5-6

Installazione di RAM (memoria) aggiuntiva	5-6
Come installare un modulo di espansione RAM	5-7
Come rimuovere un modulo di espansione RAM	5-8
Sostituzione del disco rigido	5-10
Come sostituire il disco rigido.	5-10
Come sostituire il supporto dell'unità disco rigido	5-11
Come preparare una nuova unità disco rigido.	5-12

6 Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi del notebook	6-1
Problemi audio.	6-2
Problemi dell'unità CD-ROM e DVD	6-3
Problemi del display	6-4
Problemi dell'unità disco rigido.	6-5
Problemi di surriscaldamento	6-6
Problemi della tastiera e del dispositivo di puntamento	6-7
Problemi della LAN (Local Area Network)	6-8
Problemi della memoria.	6-9
Problemi del modem	6-10
Problemi delle schede PC Card (PCMCIA)	6-14
Problemi di prestazioni	6-15
Problemi di alimentazione e di batteria.	6-16
Problemi di stampa	6-18
Problemi di interfaccia seriale, parallela e USB . . .	6-19
Problemi di avvio.	6-21
Problemi wireless	6-22

Configurazione del notebook	6–24
Come eseguire l'utility di configurazione del BIOS	6–24
Aggiornamento del software e dei driver dal Web	6–29
Uso delle funzioni di ripristino del sistema	6–29
Protezione dei dati	6–30
Ripristino dal CD del sistema operativo	6–31
Reinstallazione dal CD del sistema operativo	6–32
Reinstallazione dei driver	6–33
Ripristino delle applicazioni software	6–33

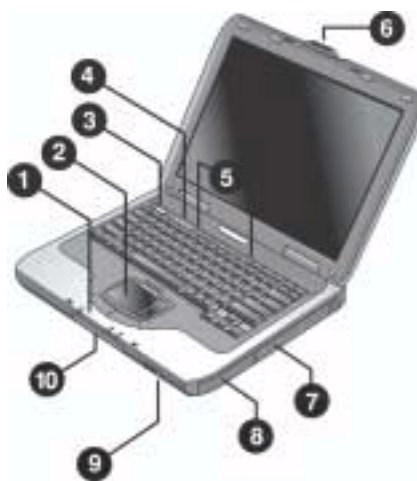
Indice

Attività preliminari all'uso del notebook

Identificazione dei componenti del notebook

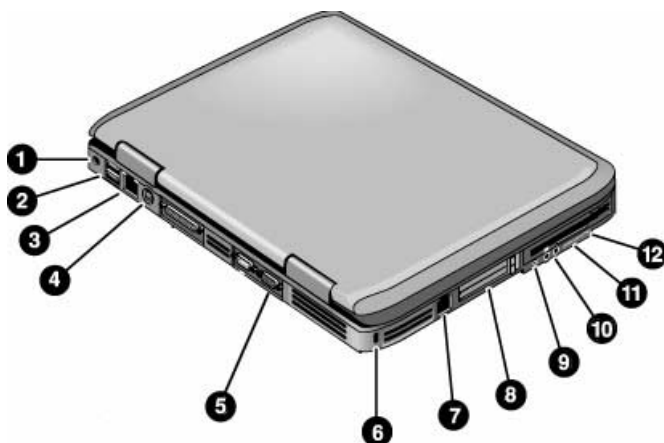
I componenti presenti nel notebook possono variare a seconda della regione geografica e delle funzioni selezionate. Le seguenti tabelle identificano i componenti esterni standard che si trovano nella maggior parte dei modelli di notebook.

Componenti del pannello frontale e del lato destro



❶	Principali indicatori di stato (da sinistra): alimentazione, attività disco rigido, batteria	❹	Aggancio di apertura e chiusura del notebook
❷	TouchPad, dispositivo di scorrimento, pulsanti Clic e pulsante di accensione/spegnimento	❺	CD-ROM, DVD o altra unità
❸	Pulsante di alimentazione: spegne e accende il notebook	❻	Batteria
❹	Indicatori di stato della tastiera	❼	Pulsante on/off wireless e indicatore (solo su determinati modelli)
❺	Tasti One-Touch	❽	Unità disco rigido

Componenti del lato sinistro e del pannello posteriore



1 Connettore per adattatore CA

7 Connettore RJ-11: serve a collegare il cavo del modem

2 Porte USB (Universal Serial Bus)

8 Slot e pulsante PC Card e CardBus (solo per determinati modelli; l'ubicazione varia a seconda dei modelli)

3 Connettore RJ-45: serve a collegare il cavo di rete

9 Porta IEEE 1394 (solo su alcuni modelli)

4 Connettore di uscita S-Video (solo su alcuni modelli).

10 Connettori audio (da sinistra): microfono esterno, uscita linea audio (cuffie)

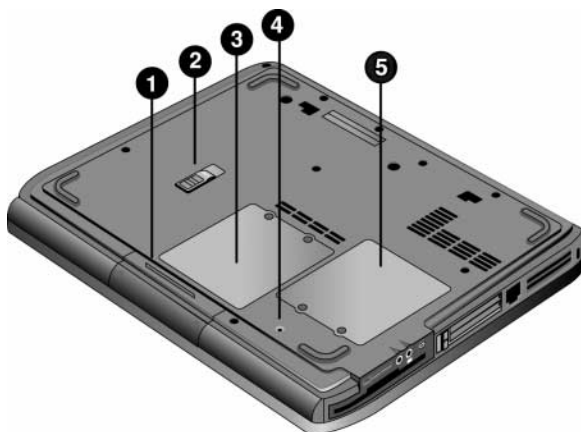
5 Porta monitor esterno

11 Controllo del volume

6 Attacco per cavo di sicurezza (connettore di sicurezza)

12 Pulsante e indicatore di esclusione audio

Componenti del lato inferiore



❶ Unità disco rigido

❷ Pulsante di reset

❸ Levetta di rilascio della batteria

❹ Coperchio mini PCI (nessuno dei componenti al suo interno può essere sostituito dall'utente)

❺ Coperchio RAM (memoria)

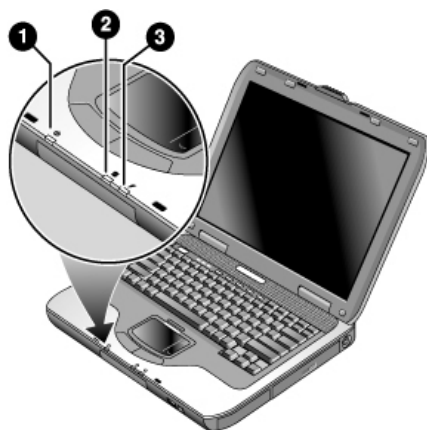


ATTENZIONE: per evitare il blocco del sistema e la comparsa di un messaggio di avviso, installare solo un dispositivo mini PCI omologato per il notebook dall'ente pubblico che regola l'uso delle trasmissioni radio. Se compare il messaggio di avviso, rimuovere il dispositivo installato per ripristinare la normale funzionalità del notebook. Contattare quindi il servizio di assistenza.

Indicatori di stato

Il notebook presenta vari indicatori luminosi che riportano lo stato dell'alimentazione e della batteria, l'attività delle unità e le funzioni della tastiera, come il blocco delle maiuscole ed il blocco numerico.

La seguente figura illustra i principali indicatori di stato che si trovano sulla parte anteriore del notebook.



❶ Modalità di alimentazione

- **Acceso:** il notebook è acceso (anche se il video è spento).
- **Lampeggiante:** il notebook è in standby.
- **Spento:** il notebook è spento oppure in sospensione.

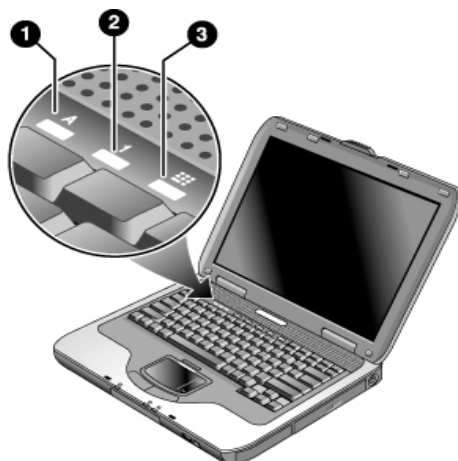
❷ Attività del disco rigido

Acceso: è in corso un accesso all'unità disco rigido.

❸ Stato della batteria

- **Verde:** l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica.
 - **Giallo:** l'adattatore CA è collegato e la batteria è sotto carica.
 - **Lampeggiante:** l'adattatore CA è collegato e la batteria non è presente o è guasta.
 - **Spento:** l'adattatore CA non è collegato.
-

Gli indicatori di stato della tastiera, che si trovano sopra la tastiera stessa, segnalano i vari stati dei blocchi.



-
- ❶ **Blocco maiuscole attivato:** è attivo il blocco delle maiuscole.
 - ❷ **Blocco numerico attivato:** è attivo il blocco numerico (il blocco tastierino deve essere attivato anche per usare il tastierino incorporato).
 - ❸ **Blocco tastierino attivato:** è attivo il tastierino incorporato (**Fn+F8**). Anche il blocco numerico deve rimanere attivo per attivare i tasti numerici. In caso contrario, è attivo il controllo del cursore (come indicato su una tastiera esterna).
-

Installazione del notebook



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida spiega come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, descrive la postura corretta e gli errori che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. Offre inoltre importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La guida è disponibile sul Web all'indirizzo <http://www.compaq.com/ergo> nonché sul disco rigido o nel CD *Documentation* fornito con il prodotto.

Quando si installa il notebook per la prima volta, si deve collegare l'adattatore CA, caricare la batteria, accendere il notebook ed eseguire il programma di installazione di Microsoft® Windows®.

Passo 1: inserire la batteria



AVVERTENZA: non manomettere e non perforare le batterie. Non gettare le batterie nel fuoco, in quanto possono bruciare o esplodere, provocando la fuoriuscita di sostanze chimiche pericolose. Le batterie ricaricabili vanno riciclate o smaltite correttamente.

Per installare la batteria:

1. Capovolgere il notebook.
2. Inserire la batteria con il lato del connettore rivolto verso lo scomparto e farla scorrere fino al suo aggancio.



Passo 2: collegare l'alimentazione CA

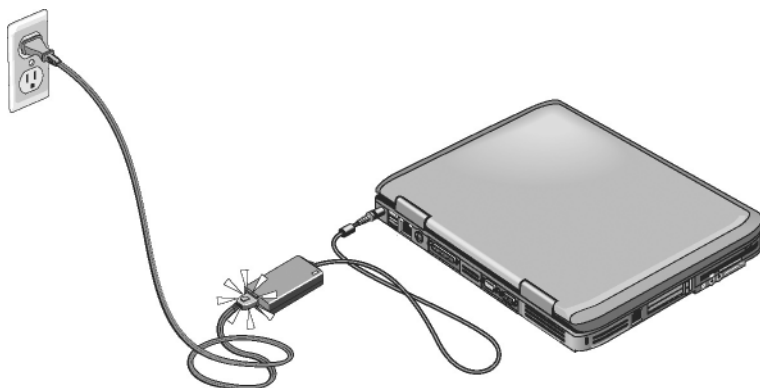


ATTENZIONE: usare esclusivamente l'adattatore CA fornito con il notebook (o altro adattatore omologato che soddisfi i requisiti di alimentazione del notebook). L'utilizzo di un adattatore CA non adatto potrebbe comportare il danneggiamento del notebook o dell'adattatore, causare la perdita di dati, e invalidare la garanzia in atto.

1. Collegare l'adattatore CA al notebook.
2. Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore CA.
3. Collegare il cavo di alimentazione a una presa a muro.
La batteria del notebook inizia l'operazione di carica.



Quando si scollega il cavo di alimentazione, scolgarlo prima dalla presa e poi dall'adattatore CA.



Mentre la batteria è in carica, è possibile continuare con la sezione "Passo 3: collegare una linea telefonica".

Passo 3: collegare una linea telefonica

1. Verificare che la linea telefonica sia una linea analogica, altrimenti detta linea dati (non usare una linea digitale).
2. Collegare il cavo telefonico (RJ-11) a una presa telefonica.
3. Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione nel connettore modem RJ-11 del notebook.



Per i dettagli riguardanti l'utilizzo del modem, vedere "Utilizzo del modem".

Passo 4: accendere il notebook

Premere il pulsante di alimentazione che si trova sopra la tastiera, a sinistra. Il notebook si avvia e carica automaticamente Windows.



Se il notebook non si accende con l'alimentazione a batteria, il livello di carica di quest'ultima potrebbe essere troppo basso. Collegare l'adattatore CA e premere di nuovo il pulsante di alimentazione. Lasciare collegato l'adattatore CA per diverse ore in modo da caricare completamente la batteria. Il tempo di carica può variare.



AVVERTENZA: questo notebook è stato progettato per eseguire con la massima velocità le applicazioni più esigenti in termini di risorse. Come conseguenza di un elevato consumo di energia, la superficie del notebook può risultare anche molto calda dopo un uso prolungato. Per evitare possibili disagi o la formazione di calore eccessivo, non ostruire le prese d'aria e non utilizzare a lungo il notebook tenendolo in grembo. Il notebook è conforme ai limiti termici previsti per le superfici accessibili dall'utente, così come definiti dallo standard internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Passo 5: installare Windows

Il notebook viene fornito con il sistema operativo Microsoft Windows preinstallato sul disco rigido. Alla prima accensione, il programma di installazione di Windows viene eseguito automaticamente e permette di personalizzare l'installazione.

1. Seguire le istruzioni del programma di installazione visualizzate sullo schermo. Se il programma richiede l'inserimento del numero ID del prodotto, individuare tale codice sulla parte inferiore del notebook.
2. Verificare le impostazioni relative al paese in cui si usa il modem. Selezionare Start > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Opzioni modem e telefono, quindi selezionare il proprio paese.

Funzionamento

Funzionamento del notebook

Per avviare e spegnere il notebook, basta premere il pulsante di alimentazione. Si può tuttavia ricorrere a metodi alternativi, in base a considerazioni che riguardano l'alimentazione, i tipi di connessioni attive e i tempi di avvio. Questo capitolo descrive le varie tecniche possibili.

Impostazioni predefinite per l'alimentazione

Modalità di alimentazione	Attivazione	Funzione
Acceso: l'indicatore di stato dell'alimentazione è illuminato.	Premere brevemente il pulsante di alimentazione.	Accensione del notebook.
Spento: l'indicatore di stato dell'alimentazione è spento.	Selezionare Start > Spegni computer > Spegni. Se il sistema non risponde ed è impossibile utilizzare le procedure di spegnimento di Windows, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per 4 secondi per spegnere il notebook.	Spegnimento del notebook.
Standby: l'indicatore di stato dell'alimentazione lampeggia.	Selezionare Start > Spegni computer > Standby. —oppure— Attendere il timeout del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consente un considerevole risparmio di energia. ■ Spegnimento del video e di altri componenti. ■ Salvataggio della sessione corrente nella RAM. ■ Riavvio rapido. ■ Ripristino dei collegamenti di rete.
Sospensione: l'indicatore di stato dell'alimentazione è spento.	Se il notebook è già acceso, premere brevemente il pulsante di alimentazione. —oppure— Premere Fn+F12 . —oppure— Attendere il timeout del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consente un considerevole risparmio di energia. ■ Salvataggio della sessione corrente su disco e chiusura del sistema. ■ Ripristino dei collegamenti di rete.

È anche possibile personalizzare la modalità di alimentazione. Vedere il capitolo "Batterie e risparmio energetico" in questa guida.

Come resettare il notebook

Può capitare che Windows o il notebook non rispondano più ai comandi, per cui non si riesce a spegnere il notebook. In questo caso, provare nell'ordine le procedure seguenti:

- Se possibile, chiudere Windows. Premere **ctrl+alt+canc** e selezionare Spegni computer > Riavvia.
—oppure—
- Premere il pulsante di alimentazione per almeno 4 secondi fino allo spegnimento del video. I dati non salvati andranno persi. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per riavviare il sistema.
—oppure—
- Aiutandosi con la punta di un fermaglio, premere il pulsante di reset sulla parte inferiore del notebook e premere il pulsante di alimentazione per riavviare.

Per resettare il notebook mentre è collegato a un replicatore di porte, è possibile premere il pulsante di reset sul lato sinistro del replicatore di porte.

Come cambiare l'unità di avvio

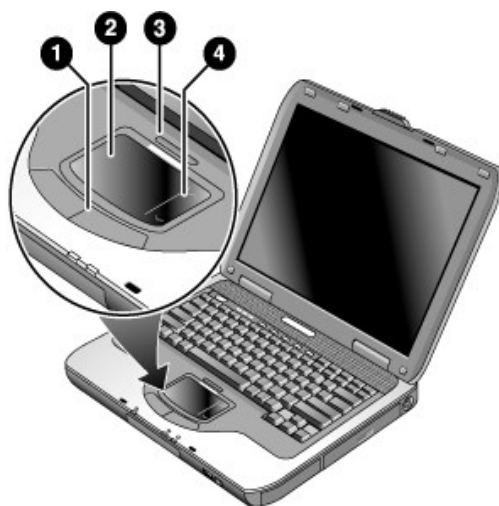
Il notebook si avvia normalmente dal disco rigido interno. È anche possibile avviarlo da un'unità a dischetti, da un'unità CD-ROM o da una scheda di interfaccia di rete interna.

1. Selezionare Start > Spegni computer > Riavvia.
2. Quando compare la schermata del logo, premere **esc** per visualizzare il menu Avvio.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare l'unità di avvio e premere **Invio**.

Per avviare il computer da un dispositivo specifico, se presente, cambiare l'ordine di avvio usando l'utility di configurazione del BIOS. Vedere la sezione "Configurazione del notebook" nel capitolo "Risoluzione dei problemi" in questa guida.

Come usare il TouchPad

Il TouchPad presenta un pulsante di accensione/spegnimento che consente la sua disattivazione per evitare di spostare il cursore accidentalmente durante la digitazione. L'indicatore si spegne quando si disattiva il TouchPad.



-
- ❶ **Pulsanti Clic.** I pulsanti Clic funzionano come i pulsanti destro e sinistro di un mouse standard.
 - ❷ **TouchPad** (dispositivo di puntamento sensibile al tatto).
 - ❸ **Indicatore e pulsante di accensione/spegnimento del TouchPad.**
 - ❹ **Dispositivo di scorrimento.** Il dispositivo di scorrimento fa scorrere in verticale il contenuto della finestra attiva.
-

Come usare la funzione Tocco per clic del TouchPad

Per impostazione predefinita, la funzione Tocco per clic del TouchPad è attivata. Per disattivarla, attenersi alle istruzioni seguenti:

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Mouse. Viene e visualizzata la finestra di dialogo Proprietà - Mouse.
2. Selezionare la scheda Tocco.
3. Nel riquadro di sinistra, deselezionare la casella di controllo Tocco.
4. Selezionare Applica > OK.

Così facendo si disattiva la funzione Tocco per clic.

Come usare le combinazioni di tasti

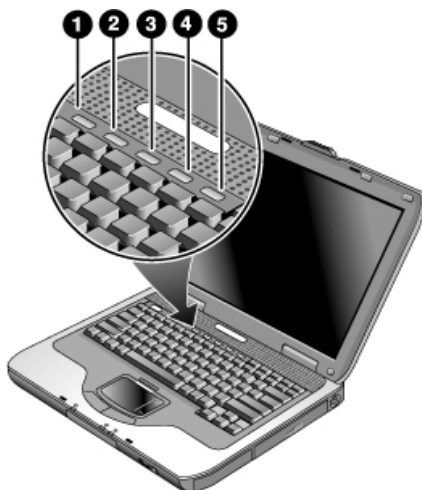


La combinazione del tasto **Fn** e di un altro tasto costituisce una sequenza di accesso rapido a vari comandi di sistema. Per utilizzare tali combinazioni si tiene premuto il tasto **Fn** e si preme l'altro tasto, dopodiché si rilasciano entrambi.

Combinazione di tasti	Effetto
Fn+F1	Riduce la luminosità dello schermo.
Fn+F2	Aumenta la luminosità dello schermo.
Fn+F8	Attiva e disattiva il tastierino incorporato. Non ha effetto su una tastiera esterna. Se è attiva la funzione di blocco numerico, le funzioni numeriche sono attive; altrimenti è attivo il controllo del cursore (come indicato su una tastiera esterna).
Fn+F12	Attiva la sospensione.
Fn+Bloc Num	Attiva e disattiva la funzione di blocco scorrimento.
Fn+Pag su	Aumenta il volume e annulla l'impostazione di azzeramento del volume.
Fn+Pag giù	Diminuisce il volume dell'audio.
Fn+Backspace	Attiva/disattiva l'uscita audio.

Come usare i tasti One-Touch

Il notebook presenta cinque tasti One-Touch che consentono di avviare qualsiasi applicazione o di aprire un documento o un sito Web attraverso la sola pressione di un singolo tasto.



Premere un tasto One-Touch per aprire l'applicazione, il documento o il sito Web a cui è associato.

Per programmare un tasto One-Touch:

1. Selezionare Start > Tutti i programmi > Utilità > One-Touch.
2. Sulla scheda dei tasti One-Touch, selezionare il tasto che si desidera riprogrammare.
3. Digitare una descrizione per il pulsante e selezionare l'applicazione, il documento, la cartella o il sito Web che si desidera aprire con quel pulsante.
4. Se si desidera che la descrizione appaia sullo schermo quando si preme il tasto One-Touch, selezionare tale opzione sulla scheda Visualizzazione su schermo.

Come usare i tasti Windows e Applicazioni



Il tasto Windows richiama il menu Avvio di Windows. Si tratta dello stesso menu che appare selezionando il pulsante Start sulla barra delle applicazioni.



Il tasto Applicazioni richiama il menu di scelta rapida per l'elemento selezionato. Si tratta dello stesso menu che appare quando si fa clic con il pulsante destro del mouse mentre il puntatore si trova sull'elemento selezionato.

Combinazione di tasti	Effetto
Tasto Windows+E	Attiva Esplora risorse.
Tasto Windows+F1	Richiama la Guida di Windows.
Tasto Windows+F	Richiama la funzione di ricerca di Windows: Cerca
Tasto Windows+M	Riduce a icona tutte le finestre visualizzate.
Maiusc+tasto Windows+M	Ripristina le dimensioni originarie delle finestre ridotte a icona.
Tasto Windows+R	Apri la finestra di dialogo Esegui di Windows.

Come digitare caratteri alternativi con il tasto **ALT GR**

Le tastiere non U.S. presentano un tasto **ALT GR** alla destra della barra spaziatrice e alcuni tasti che riportano vari caratteri internazionali. Questi caratteri speciali sono stampigliati nell'angolo inferiore destro di alcuni tasti della tastiera. Ad esempio:



- | | |
|---|--|
| 1 | Se si preme il tasto delle maiuscole |
| 2 | Se non si preme il tasto delle maiuscole |
| 3 | Se si preme il tasto Alt Gr |

- » Per digitare un carattere internazionale, tenere premuto il tasto **ALT GR** e premere il tasto che contiene il carattere internazionale desiderato.



Se la tastiera non dispone di un tasto **ALT GR**, si può utilizzare il tasto **ALT** anziché il tasto **ALT GR** per ottenere lo stesso risultato.

Uso dei CD o dei DVD

Come inserire o rimuovere un CD o DVD

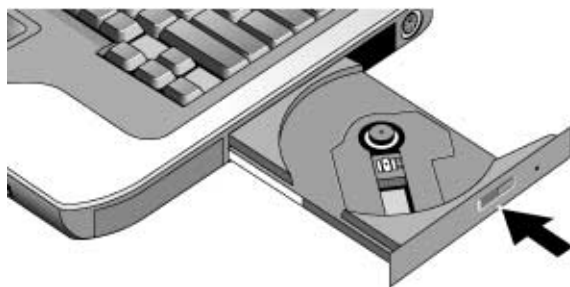


ATTENZIONE: non rimuovere un CD o DVD mentre il notebook è in fase di lettura. In caso contrario si correrà il rischio di perdere dati o di bloccare il notebook. Per evitare il danneggiamento del disco o dell'unità, accertarsi che il CD o DVD sia correttamente posizionato.



La posizione dell'unità CD o DVD varia a seconda del modello.

1. Premere il pulsante sulla parte anteriore dell'unità CD o DVD. Se è la prima volta che si utilizza questa unità, accertarsi di rimuovere il cartoncino di imballaggio che si trova al suo interno, se presente.
2. Posizionare il CD o DVD nel supporto agendo con delicatezza e decisione allo stesso tempo (l'etichetta deve essere rivolta verso l'alto).
—oppure—
Rimuovere il CD o il DVD.
3. Fare scorrere il supporto verso l'interno del modulo per chiuderlo.





Se si interrompe l'alimentazione del notebook, è comunque possibile aprire manualmente l'unità per rimuovere il CD. Per aprirla, inserire la punta di un fermaglio per carta nel foro che si trova sulla parte anteriore dell'unità.

Come riprodurre i film DVD

Se il notebook dispone di un'unità DVD o di un'altra unità in grado di leggere i DVD, sarà compreso anche il software per la riproduzione dei film su DVD.

» Selezionare Start > Tutti i programmi > Multimedia > DVD Player > InterVideo WinDVD.



Per ottimizzare le prestazioni in caso di riproduzione di film con alimentazione a batteria, impostare nel Pannello di controllo la combinazione per il risparmio di energia su Portatile/Laptop.



I DVD possono avere codici regionali incorporati nei dati del disco. Tali codici impediscono la riproduzione di film DVD in regioni geografiche diverse da quelle in cui sono venduti. Se si verifica un errore "Region Code", si sta tentando di riprodurre un DVD la cui riproduzione è prevista per un'altra regione geografica.

La maggior parte delle unità DVD consente di cambiare tali codici solo per un numero limitato di volte (generalmente non più di quattro). Una volta raggiunto tale limite, l'ultima modifica al codice verrà inserita permanentemente (hard-coded) nel software dell'unità DVD. La garanzia non prevede la copertura delle spese relative alla correzione di questo problema. Per informazioni dettagliate sull'impostazione dei codici regionali, consultare la Guida in linea del software del lettore DVD.

Come creare o copiare i CD

Se il notebook è dotato di un'unità combinata DVD/CDRW, sarà compreso anche il software che consente di copiare o creare CD. Seguire le istruzioni fornite con il software. La qualità di lettura e scrittura può variare a seconda del tipo di supporto.

Come scrivere su supporti DVD (solo alcuni modelli)

Se il notebook è dotato di un'unità combinata DVD+RW/R e CD-RW, è necessario installare il software di masterizzazione per DVD dai CD forniti con il notebook prima di poter scrivere su supporti DVD.

Quando si scrive su supporti DVD+R o DVD+RW, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Posizionare il notebook su una superficie piana e stabile.
- Accertarsi che l'adattatore CA sia collegato al notebook e a una presa elettrica CA.
- Chiudere tutte le altre applicazioni software, ad eccezione di quella per la masterizzazione di CD (se si scrive su un disco dati) o di DVD (se si scrive su un disco video).

Protezione del notebook

Come impostare una protezione mediante password

Per impedire l'accesso al notebook da parte di un altro utente, impostare la password di protezione come segue:

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Account utente e selezionare il proprio account.
2. Selezionare Crea password e impostare la password.

3. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Prestazioni e manutenzione > Opzioni risparmio energia.
4. Sulla scheda Avanzate, selezionare l'opzione per la richiesta di una password quando il notebook esce dalla modalità di standby.



Per annullare la password di protezione, ripetere i passi precedenti, impostando però una password vuota.

Per una protezione completa, impostare le password in Windows e mediante l'utility BIOS Setup; vedere la sezione "Configurazione del notebook" nel capitolo "Risoluzione dei problemi".

Come bloccare notebook

Per evitare l'accesso non autorizzato mentre il notebook è in uso, bloccarlo prima di lasciarlo incustodito o attivare uno screensaver protetto mediante una password di Windows. Per bloccare il notebook, procedere in uno dei seguenti modi:

- Se alla funzione Quick Lock è assegnato un tasto One-Touch, premere questo tasto.

—oppure—

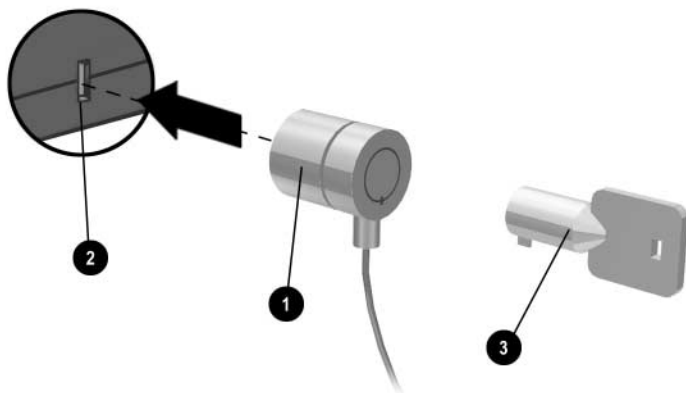
- Premere **ctrl+alt+canc** e selezionare Blocca computer.

Per sbloccare il notebook, seguire la normale procedura di accesso.

Come fissare un cavo di sicurezza opzionale

Il notebook integra un connettore al quale si può collegare un cavo antifurto opzionale (non fornito).

1. Passare il cavo intorno a un oggetto fisso.
2. Inserire il cavo nell'attacco per cavo di sicurezza sul notebook.
3. Bloccarlo con l'apposita chiave e conservare quest'ultima in un luogo sicuro lontano dal notebook.



L'obiettivo delle soluzioni di sicurezza è di agire da deterrente. Queste soluzioni non possono impedire un uso improprio o il furto del prodotto.

Come proteggere il computer dai virus

Il software antivirus contribuisce a preservare l'integrità dei dati. Questo è particolarmente importante se si utilizza il Web.

Il notebook viene fornito con il software Norton AntiVirus in dotazione.

Dal momento che nuovi virus appaiono con una certa frequenza, è necessario aggiornare di tanto in tanto le definizioni dei virus contenute nel programma. Gli aggiornamenti di Norton AntiVirus si trovano sul Web all'indirizzo <http://www.symantec.com>. Il file della guida in linea del programma contiene le istruzioni dettagliate.

Come bloccare il disco rigido

Il notebook consente di bloccare l'unità disco rigido interna contribuendo a garantire la sicurezza dei dati.



ATTENZIONE: quando si abilita il blocco del disco rigido, la password utente (o la password amministratore, se è l'unica impostata) presente nel BIOS viene codificata sul disco rigido. **Se si trasferisce il disco rigido su un altro notebook, non sarà possibile accedere all'unità finché non si imposta la password utente (o amministratore) corrispondente a quella dell'unità.** Una volta specificata la password dell'unità, è possibile cambiare la password del notebook (e del disco rigido). Se si dimentica la password, non è possibile recuperare i dati.

1. Selezionare Start > Spegni computer > Riavvia.
2. Quando compare la schermata del logo, premere **F2** per avviare l'utility di configurazione del BIOS.
3. Dal menu Sicurezza, abilitare l'opzione Password necessaria all'avvio.
4. Dal menu Sicurezza, abilitare l'opzione Blocco unità disco rigido interna.
5. Premere **F10** per salvare e uscire dall'utility di configurazione del BIOS.

Precauzioni per un uso corretto del notebook

Osservare le seguenti raccomandazioni per la manutenzione del notebook durante l'uso giornaliero e per la prevenzione di potenziali danni fisici o perdite di dati.

Come proteggere i disco rigido

Le unità disco rigido e gli altri componenti interni non sono indistruttibili e possono essere danneggiati da utilizzi impropri e manomissioni.

- Evitare colpi e scossoni.
- Non utilizzare il notebook se si sta viaggiando su terreni accidentati.
- Mettere il notebook in standby o spegnerlo prima di spostarlo. In questo modo si spegne anche l'unità disco rigido. Quando il disco rigido è attivo, basta una caduta di pochi centimetri su una superficie rigida per provocare la distruzione dei dati o il danneggiamento dell'unità.
- Trasportare il notebook in una custodia imbottita per proteggerlo da colpi e scossoni.
- Posare sempre il notebook con delicatezza.

Come effettuare la manutenzione del notebook

- Verificare sempre che la ventilazione intorno al notebook sia adeguata. Accertarsi che il notebook poggi su una superficie piana, affinché l'aria possa facilmente circolare intorno e sotto l'unità.
- Accertarsi che il notebook sia spento o in modalità di sospensione prima di riporlo in una borsa o in un altro contenitore chiuso.
- Non sollevare o trasportare il notebook afferrandolo per lo schermo.
- Non usare il notebook all'aperto e in condizioni atmosferiche avverse (pioggia o neve). Se il notebook è freddo, attendere il suo graduale riscaldamento per evitare l'effetto condensa.
- Conservare la batteria in modo da assicurare il massimo rendimento. Vedere il capitolo "Batterie e risparmio energetico".

Come salvaguardare i dati

- Non usare il dispositivo di puntamento e non attivare qualsiasi altro dispositivo che interrompa il funzionamento del sistema mentre questo è in fase di avvio o di spegnimento.
- Effettuare un regolare backup del proprio lavoro. Copiare i file su un dischetto, CD, DVD o altro supporto oppure su un'unità di rete.
- Utilizzare un programma antivirus (ad esempio Norton AntiVirus, in dotazione con il notebook) per verificare l'integrità dei file e del sistema operativo.
- Eseguire una verifica del disco tramite la scheda Strumenti nella finestra Proprietà del disco.

Come prolungare la vita dello schermo

- Regolare la luminosità del video al livello confortevole più basso (**Fn+F1**).
- Se non si sta utilizzando un monitor esterno, impostare i timeout di spegnimento del monitor (sia per il funzionamento a batteria che per quello con adattatore CA) sull'intervallo più breve possibile.
- Evitare l'uso di uno screensaver o di un altro software che impedisca al notebook di passare in modalità Video spento o Standby dopo un periodo di inattività. Se si usa uno screensaver, abilitare l'opzione per lo spegnimento del video dopo un certo intervallo di tempo.
- Non disabilitare i timeout per la modalità Video spento o Standby.
- Se si sta usando l'alimentazione CA e non è collegato un monitor esterno, attivare la modalità di standby quando il notebook non è in uso.

Come pulire il notebook

- Per la pulizia del notebook, usare un panno soffice e inumidito con sola acqua o acqua e detergente neutro. Non usare un panno eccessivamente bagnato ed evitare che l'acqua penetri all'interno.
- Non usare detergenti abrasivi, soprattutto sullo schermo. Non applicare alcun tipo di detergente direttamente sullo schermo. Applicare piuttosto il detergente su un panno soffice e usarlo per pulire lo schermo con delicatezza.

Batterie e risparmio energetico

Ottimizzazione dei consumi

Quando si usa il notebook con l'alimentazione a batteria, è possibile ottimizzare la durata della batteria senza comprometterne le prestazioni. Il notebook è progettato in modo da consentire la riduzione del consumo energetico e l'allungamento della durata della batteria.

Durante i periodi di inattività, il notebook entra automaticamente in modalità di risparmio energetico dopo determinati intervalli di tempo preimpostati. Questi timeout possono essere definiti in base alle proprie abitudini di lavoro.

Come usare la gestione automatica dei consumi

Il notebook entra automaticamente in modalità di sospensione o di standby e disabilita il disco rigido e il video in base ai valori impostati in Windows.

Quando questo avviene	Il risultato è	Per riattivare il sistema
Non si verifica alcuna attività di inserimento di dati da tastiera, dispositivi di puntamento o altre periferiche per l'intervallo di tempo specificato.	Il video è spento. Si risparmia energia della batteria e si prolunga la durata del video.	Premere brevemente un tasto qualsiasi o muovere il dispositivo di puntamento per accendere il video.
Non si verifica alcun accesso al disco rigido per un intervallo di tempo specificato.	Il disco rigido si spegne. Questa opzione viene di solito impostata per attivarsi poco dopo lo spegnimento del video.	Appena si inizia a usare il notebook, il disco rigido si accende.
Non viene rilevata alcuna attività dei dispositivi di puntamento, del disco rigido e delle porte per l'intervallo di tempo specificato.	Si attiva la modalità di standby. Mantiene la sessione corrente nella RAM e spegne il video ed altri componenti per preservare la carica della batteria.	Premere brevemente un tasto qualsiasi o muovere il dispositivo di puntamento per accendere il video.
Il notebook resta in standby per l'intervallo di tempo specificato.	Si attiva la modalità di sospensione. Salva la sessione corrente sul disco rigido e spegne il notebook.	Premere il pulsante di alimentazione per tornare alla sessione precedente.



ATTENZIONE: si consiglia di salvare sempre il proprio lavoro prima che il notebook entri in standby. Se l'alimentazione viene interrotta mentre il notebook si trova in modalità di standby, tutte le informazioni non salvate andranno perse.

Il notebook può entrare in modalità di sospensione anche quando il livello di carica della batteria diventa troppo basso. Se ciò accade, alla ripresa si noterà che i dati sono stati tutti salvati, mentre alcune funzioni potrebbero essere state disabilitate. Per riprendere il normale funzionamento, ripristinare l'alimentazione collegando un adattatore CA o installando una batteria carica e poi spegnere e riavviare il notebook.

Come modificare le impostazioni di timeout e creare combinazioni di risparmio energia

L'utente può impostare la durata dei periodi di inattività dopo i quali il notebook spegne automaticamente i componenti o entra in una delle modalità di risparmio energetico. Queste impostazioni possono anche essere salvate sotto forma di combinazione per il risparmio energetico.

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Prestazioni e manutenzione > Opzioni risparmio energia.
2. Selezionare la scheda Combinazioni risparmio energia e inserire le impostazioni desiderate. Se non si desidera attivare un valore di timeout particolare, selezionare Mai. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla Guida di Windows.

Se si desidera salvare le impostazioni sotto forma di combinazione per il risparmio di energia, selezionare Salva con nome ed inserire il nome che si desidera assegnare alla combinazione.



ATTENZIONE: non disabilitare il supporto della sospensione nelle impostazioni per il risparmio di energia, altrimenti quando la batteria del notebook si esaurisce completamente si perderanno tutti i dati non salvati.

Uso della batteria

Per informazioni sul modo in cui notebook regola il consumo di energia e su come lo si può ridurre manualmente per prolungare la durata della batteria, vedere il capitolo "Batterie e risparmio energetico".

Come verificare lo stato della batteria

Tramite l'indicatore di stato della batteria

» Verificare l'indicatore di stato della batteria sul notebook.

Dalla barra delle applicazioni di Windows

Sulla barra delle applicazioni di Windows può essere presente un'icona dell'alimentazione che fornisce informazioni dettagliate sullo stato della batteria (fare riferimento alla Guida di Windows per maggiori informazioni). L'icona rappresenta una batteria se il notebook dispone solo della batteria come sorgente di alimentazione.

- Posizionare il puntatore sull'icona dell'alimentazione per vedere la carica rimanente nelle batterie. Il livello di carica è indicato in percentuale di carica residua o in funzione del tempo rimanente.
- Selezionare l'icona dell'alimentazione per aprire la finestra Misuratore batterie.

Dal Pannello di controllo di Windows

» Selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Opzioni risparmio energia, e selezionare la scheda Misuratore alimentazione per controllare lo stato della batteria. Le schede relative agli allarmi e alle opzioni avanzate forniscono ulteriori informazioni sull'alimentazione.

Sulla batteria

1. Rimuovere la batteria dal notebook. Vedere il capitolo "Attività preliminari all'uso del notebook" in questa guida.
2. Premere il sensore che si trova sul lato della batteria.

Cosa fare in caso di avviso di basso livello di carica

Il notebook invia automaticamente un avviso se il livello di carica della batteria diventa troppo basso. Il notebook emette un forte segnale acustico o visualizza un messaggio di avviso.

Se l'alimentazione non viene ripristinata in un breve lasso di tempo, il notebook entra in modalità di sospensione.

Una volta che il notebook entra in modalità di sospensione, non sarà possibile riattivarlo fino a quando non verrà ripristinata l'alimentazione in uno dei seguenti modi:

- Sostituendo la batteria scarica con una carica.
- Collegando l'adattatore CA.



Se si collega l'adattatore CA, è possibile continuare a lavorare mentre la batteria si ricarica.

Come ricaricare la batteria



ATTENZIONE: l'adattatore CA risulta normalmente caldo al tatto quando è collegato a una presa di corrente. Durante la ricarica il notebook risulta normalmente caldo. Non ricaricare il notebook mentre si trova in una borsa o in un altro spazio ristretto per evitare il surriscaldamento della batteria.

» Collegare l'adattatore CA al notebook.

La ricarica può richiedere diverse ore. Se si continua a lavorare mentre la batteria è in carica, il tempo di ricarica può aumentare.

La durata operativa di una batteria completamente carica dipende da vari fattori, tra cui il modello di notebook, le impostazioni di risparmio energetico e il livello di utilizzo.

Come ottenere il massimo rendimento dalle batterie

Affinché la carica della batteria duri il più possibile, tenere presente i seguenti suggerimenti.

- Collegare l'adattatore CA, soprattutto quando si usa un'unità CD-ROM o DVD, o qualsiasi altro collegamento esterno come ad esempio una scheda PC Card o un modem.
- Regolare la luminosità del video al livello confortevole più basso (**Fn+F1**).
- Mettere il notebook in modalità di standby se si prevede di non utilizzarlo per un breve lasso di tempo.
- Mettere il notebook in modalità di sospensione ogni volta che si desidera salvare la sessione di lavoro ma non si intende utilizzare il notebook per uno o più giorni.
- Impostare i timeout automatici per aumentare il risparmio energetico. Se il notebook dispone di un processore a più velocità, usare la velocità più bassa quando si usa l'alimentazione a batteria (le impostazioni predefinite consentono il risparmio energetico).
- Se il notebook dispone di un pulsante on-off wireless, disattivare la funzionalità wireless quando non la si usa. Premere il pulsante on/off wireless per spegnere l'indicatore.
- Se è presente una scheda PC Card, come ad esempio una scheda di rete, rimuoverla quando non la si utilizza. Alcune PC Card assorbono molta corrente anche quando non sono in uso.
- Se si lavora con un'applicazione che utilizza la porta seriale o una scheda PC Card, uscire dall'applicazione una volta finito di adoperarla.

Inoltre, affinché le batterie durino il più possibile, adottare i seguenti accorgimenti:

- Non lasciare le batterie inutilizzate per lunghi periodi di tempo. Se si dispone di più batterie, non utilizzare sempre la stessa, ma alternarle.
- Scollegare l'adattatore CA quando il notebook non è in uso.
- Se il notebook resterà inutilizzato e scollegato dall'alimentazione di rete per più di due settimane, rimuovere e conservare a parte la batteria.



ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

- Le temperature elevate accelerano la velocità di scaricamento automatico di una batteria rimossa dal Tablet PC. Per prolungare la carica di una batteria rimossa dal notebook, occorre conservarla in un luogo fresco e asciutto.
- Per garantire la precisione delle schermate relative al livello di carica della batteria, calibrare la batteria se è stata conservata per un mese o più prima di utilizzarla.
- Evitare di usare o caricare le batterie in presenza di temperature elevate.

Smaltimento delle batterie usate



AVVERTENZA: una manipolazione impropria della batteria comporta il rischio di incendio o di ustione chimica. Non smontare, frantumare, perforare o cortocircuitare i contatti esterni della batteria. Non esporre la batteria a temperature superiori a 60°C e non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Quando una batteria è esaurita, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici.

- In Europa, smaltire o riciclare le batterie utilizzando il sistema di raccolta pubblico o restituendole ai centri di assistenza autorizzati.
- In altri paesi, fare riferimento all'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* fornito con il notebook per contattare un centro di assistenza autorizzato e richiedere informazioni sullo smaltimento delle batterie.

Per maggiori informazioni sullo smaltimento delle batterie e le precauzioni da adottare, oltre che per conoscere il testo completo delle norme vigenti in materia, consultare la guida *Normative e avvisi di sicurezza* sul CD *Documentation*.

Connessioni modem e di rete

Utilizzo del modem

È possibile collegare il modem a una linea telefonica per comunicare con altre persone in tutto il mondo, navigare in Internet, inviare e ricevere e-mail e fax. Nel notebook sono contenuti diversi programmi software che funzionano con il modem:

- Internet Explorer, per navigare sul Web
- Outlook Express, per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica
- Windows Fax Console, per inviare e ricevere fax

Per ottimizzare le prestazioni, è possibile collegarsi a qualsiasi provider Internet (ISP) o rete modem che utilizzi dei modem in grado di supportare il protocollo V.90 o V.92. Richiedere al provider Internet un elenco di numeri telefonici di accesso che supportano il protocollo V.90 o V.92. (V.92 supporta una tecnologia che consente di interrompere una sessione Internet per rispondere a una chiamata telefonica, per riprendere poi la sessione al termine della conversazione).

La velocità massima con cui è possibile inviare fax è di 14,4 Kbps, anche quando il modem è in grado di ricevere dati a velocità superiori.

Collegamento del modem



ATTENZIONE: il modem interno potrebbe non funzionare con linee telefoniche duplex o centralini privati (PBX). Non può essere collegato a telefoni pubblici e non funziona con linee collettive. Alcuni di questi collegamenti potrebbero provocare un sovraccarico di corrente elettrica e il conseguente malfunzionamento del modem interno. Verificare il tipo di linea telefonica di cui si dispone prima di effettuare il collegamento.

Restrizioni speciali per determinati paesi

- Molti paesi impongono un periodo di attesa forzata dopo ripetuti tentativi falliti da parte di un modem di collegarsi a un provider. Il numero di tentativi falliti e l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima di poter effettuare un nuovo tentativo variano da paese a paese. Contattare la compagnia telefonica per maggiori informazioni in merito.

Ad esempio, se si sta chiamando dall'Italia e non si riesce ad effettuare il collegamento con il server o si annulla il collegamento, è necessario attendere un minuto prima di ricomporre lo stesso numero. Se si tenta di ricomporre il numero prima che sia trascorso l'intervallo di tempo previsto, si riceverà un messaggio che comunica il "differimento" (delay). Dopo il quarto tentativo fallito, si dovrà attendere un'ora prima di riprovare. Se si tenta di comporre il numero prima che sia trascorsa 1 ora, si riceve un messaggio che comunica la "disabilitazione" (blacklist).

- Quando il modem è in funzione, l'adozione di uno stabilizzatore esterno può prevenire il danneggiamento del notebook causato da fulmini o da altre scariche elettriche. Tutte le volte che si utilizza il modem, collegare al cavo del modem un qualsiasi stabilizzatore di corrente omologato.

Come cambiare le impostazioni del modem

Il modem è già impostato per essere compatibile con i sistemi telefonici e i modem più comunemente utilizzati. Tuttavia, in alcune situazioni, può essere necessario cambiare le impostazioni per adeguarsi alle condizioni delle varie zone geografiche. Per qualsiasi domanda sui requisiti da adottare per la zona in cui ci si trova, rivolgersi alla compagnia telefonica.

- **Pannello di controllo.** Aprire Opzioni modem e telefono dal Pannello di controllo per cambiare le impostazioni del modem. Sulla scheda Modem, selezionare Proprietà per impostare la velocità di connessione oppure, sulla scheda Regole di composizione, selezionare Modifica per impostare le opzioni di composizione.
- **Software per le comunicazioni.** Molte applicazioni di comunicazione forniscono opzioni per il controllo delle impostazioni del modem. Fare riferimento alla Guida del software in uso.
- **Comandi AT.** È possibile controllare molti aspetti del funzionamento dei modem tramite i comandi AT. I comandi AT sono stringhe di caratteri speciali inviate al modem per definire specifiche condizioni. Queste stringhe generalmente iniziano con "AT". Per un elenco di comandi AT disponibili per il modem interno, fare riferimento al CD *Documentazione*.

Dal Pannello di controllo, selezionare Opzioni modem e telefono. Sulla scheda Modem, selezionare Proprietà. È possibile digitare i comandi AT sulla scheda Avanzate nello spazio destinato alle impostazioni aggiuntive.

Collegamento a una rete LAN (Local Area Network)

È possibile effettuare collegamenti a reti LAN (Local Area Network). Il collegamento a una rete LAN consente di accedere a risorse di rete, come ad esempio le stampanti e i file server di una rete aziendale, ed eventualmente a Internet.

Per collegarsi a una LAN:

1. Verificare che la rete LAN esistente sia in grado di supportare le connessioni Ethernet 10Base-T (10 Mbps) o 100Base-TX (100 Mbps).
2. Collegare il cavo LAN (non in dotazione) alla porta di rete incorporata. Il cavo deve avere un connettore RJ-45.
3. Windows rileva ed attiva automaticamente un collegamento LAN. Per modificare le impostazioni, dal Pannello di controllo accedere a Rete e connessioni remote.

Fare riferimento alla Guida di Windows per informazioni sull'impostazione e l'utilizzo dei collegamenti LAN. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico. Per informazioni sulla rete, rivolgersi all'amministratore.



Due spie sulla porta LAN indicano lo stato della connessione:

- L'indicatore giallo segnala l'attività di rete.
- L'indicatore verde segnala la connessione a 100 Mbps.

Uso di una scheda di rete wireless (solo su alcuni modelli)

Il modello di notebook acquistato potrebbe disporre di una scheda per accedere a una rete locale wireless (WLAN). La scheda WLAN permette al notebook di connettersi ai punti di accesso wireless compatibili o a un altro notebook compatibile che supporta la funzionalità wireless. Una scheda WLAN non consente invece di connettere il notebook a un servizio di telefonia mobile o a un telefono cordless.

L'installazione di una rete wireless richiede i seguenti elementi:

- Un notebook dotato di scheda WLAN—La scheda WLAN può essere integrata nel notebook oppure aggiunta come opzione a parte, come una PC Card.
- Un punto di accesso wireless—Questa funzionalità può essere fornita da un dispositivo indipendente o essere inclusa in un altro dispositivo di rete, come un router.

Come collegarsi a una rete wireless (solo per determinati modelli)

Se il notebook presenta un pulsante on/off wireless, è possibile collegarsi via radio a una rete locale wireless 802.11 (WLAN) ed accedere ad altri computer e risorse presenti sulla rete.



Una rete wireless offre tutte le funzioni di una rete normale, oltre a garantire la funzionalità di "roaming". Dato che il notebook si collega alla rete via radio anziché via cavo, è possibile spostarsi all'interno della rete (dal proprio ufficio alla sala riunioni, ad esempio) mantenendo il collegamento per tutto il tempo.



AVVERTENZA: esposizione alla radiazione di radiofrequenza.

La potenza di uscita irradiata da questo dispositivo è inferiore ai limiti di esposizione alle radiofrequenze fissati dall'FCC (Federal Communications Commission). Il dispositivo deve tuttavia essere impiegato in maniera da ridurre al minimo il contatto con il corpo durante il normale funzionamento. Per evitare la possibilità di superamento dei limiti di esposizione alle radiofrequenze previsti dall'FCC, le persone non devono trovarsi a meno di 20 cm dall'antenna in condizioni di funzionamento normali, anche quando lo schermo del notebook è chiuso.

Come attivare e disattivare la comunicazione wireless

Per le istruzioni su come abilitare le comunicazioni WLAN, vedere l'opuscolo *Go Wireless* fornito con il notebook (solo con alcuni modelli).



Le reti wireless e i modem cellulari sono esempi di dispositivi che utilizzano le comunicazioni wireless. L'uso di questi dispositivi può essere soggetto a restrizioni in determinate situazioni o ambienti, ad esempio su un volo di linea. In caso di dubbio, assicurarsi di chiedere l'autorizzazione *prima* di attivare il collegamento wireless del notebook.

In Italia, a Singapore e possibilmente anche in altri paesi, può essere richiesta una licenza a pagamento per poter utilizzare la funzione wireless.

Come attivare la comunicazione e stabilire una connessione

Se il notebook dispone di funzionalità wireless 802.11, l'indicatore wireless situato sulla parte frontale del notebook si accende non appena si attiva la comunicazione 802.11.

1. Se il notebook è spento, accenderlo.
2. Se si è soliti utilizzare il pulsante on/off wireless presente sulla parte anteriore del notebook per attivare e disattivare la comunicazione wireless 802.11, premere il pulsante in modo da accendere l'indicatore. In questo modo viene ripristinata la configurazione wireless precedente.
—oppure—

Selezionare Start > Pannello di controllo > Rete e connessioni Internet > Connessioni di rete, quindi selezionare l'icona per le connessioni di rete wireless.

Se si è all'interno del raggio di azione della rete wireless, il notebook si collega automaticamente. Per verificare lo stato della connessione wireless, aprire Connessioni di rete nel Pannello di controllo e selezionare la connessione.

Come disattivare la comunicazione e terminare una connessione

1. Chiudere tutti i file presenti sugli altri computer collegati alla rete.
2. Per disattivare la comunicazione 802.11 wireless senza spegnere il notebook, premere il pulsante on/off wireless.

–oppure–

Fare clic con il pulsante destro sull'icona per la connessione di rete wireless sulla barra delle applicazioni e poi selezionare Disattiva.

Se si mette il notebook in standby o se lo si spegne, si disattiva anche la funzionalità wireless.

Dispositivi aggiuntivi

Collegamento di periferiche esterne

Come inserire o rimuovere una scheda PC Card

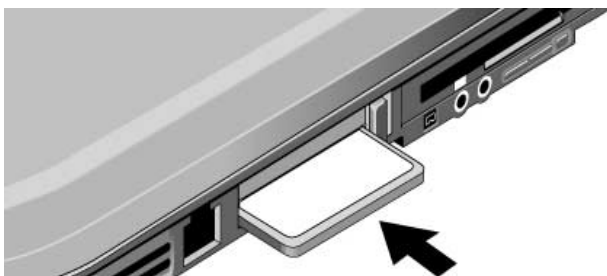
Lo slot PC Card del notebook supporta le schede standard di Tipo II e III (PCMCIA e CardBus).



La posizione e il numero di slot per PC Card varia a seconda del modello di notebook.

Inserimento di una scheda PC Card

1. Tenere la scheda PC Card con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso lo slot.
2. Allineare la PC Card sulla parte inferiore dello slot e farla scorrere all'interno fino all'innesto. Molte delle schede sono correttamente posizionate quando il bordo esterno risulta a filo con il corpo del notebook, mentre altre, una volta inserite, devono sporgere leggermente.



Rimozione di una scheda PC Card

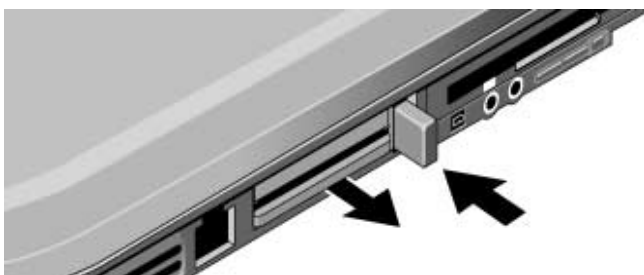


ATTENZIONE: prima di rimuovere una scheda PC Card, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nella barra delle applicazioni oppure spegnere il notebook. In caso contrario si potrebbero perdere i dati.

1. Selezionare l'icona Scollegamento o rimozione di una periferica hardware o Rimozione sicura dell'hardware sulla barra delle applicazioni, selezionare la scheda da espellere e rimuoverla. In questo modo si proteggono i dati e si evitano eventuali problemi.

Se necessario, è possibile riattivare la scheda reinserendola.

2. Premere il pulsante di espulsione per farlo sporgere e premerlo nuovamente per estrarre la PC Card.



Prima di collegare qualunque dispositivo, consultare la documentazione allegata per vedere se è necessario eseguire determinate impostazioni o regolazioni prima dell'uso. Potrebbe essere infatti necessario impostare degli interruttori per configurare il dispositivo in modo che possa funzionare correttamente con il notebook e con il software che si intende usare.

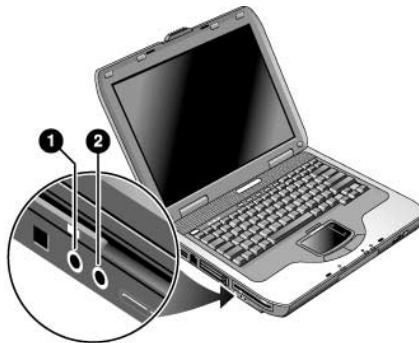
Come collegare un dispositivo audio

È possibile collegare un microfono esterno, degli altoparlanti esterni o delle cuffie. Inoltre, se si collega il notebook a un replicatore di porte, è possibile collegare una fonte stereo (come un lettore CD) oppure un dispositivo compatibile con l'audio digitale (come un registratore digitale).



ATTENZIONE: i connettori per le cuffie e per l'ingresso linea sono jack stereo a tre terminali e non sono compatibili con i connettori mono a due terminali. Il collegamento di un connettore mono a uno di questi jack può causare il danneggiamento del notebook.

- » Collegare il cavo dell'audio alla corrispondente porta audio sul notebook o sul replicatore di porte.



-
- | | |
|----------|---|
| 1 | Connettore del microfono esterno (rosa) |
| <hr/> | |
| 2 | Connettore per l'uscita audio (cuffie, verde) |
-



Quando si collega un dispositivo alla porta per le cuffie, gli altoparlanti incorporati vengono automaticamente disattivati. Quando si collega un dispositivo a una delle porte audio del notebook, qualsiasi dispositivo collegato alla relativa porta sul replicatore viene ignorato.

Come collegare un TV al notebook (solo su alcuni modelli)

1. Collegare un cavo S-Video standard a 4 pin nel connettore di uscita S-Video del notebook (il connettore giallo sul pannello posteriore). Inserire l'altra estremità del cavo nel connettore di ingresso S-Video del televisore.



Sebbene il connettore di uscita S-Video del notebook presenti 7 pin, esso accetta senza problemi anche una connessione a 4 pin.

2. Selezionare Start > Pannello di controllo > Aspetto e temi > Schermo. Selezionare quindi la scheda Impostazioni > pulsante Avanzate > scheda Schermo.
3. Per abilitare il televisore, selezionare il pulsante rosso accanto a TV.



Se il cavo S-Video non è collegato al notebook e al televisore, il pulsante rosso non appare.

4. Selezionare Applica per confermare le modifiche.
5. Se il sistema richiede di riavviare Windows, selezionare Sì.

Come definire la risoluzione del monitor e altre impostazioni

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Aspetto e temi > Schermo.
2. Sulla scheda Impostazioni, regolare l'area dello schermo. Sono inoltre disponibili altre impostazioni.

Se è necessario aumentare la frequenza di aggiornamento del monitor esterno, è possibile passare all'uso del solo monitor esterno. In alternativa, è possibile impostare il video interno o esterno come video “secondario”, consentendo così di selezionare frequenze di aggiornamento indipendenti:

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Aspetto e temi > Schermo.
2. Sulla scheda Impostazioni, selezionare il pulsante Avanzate e poi la scheda Schermi o Monitor. Impostare la frequenza di aggiornamento sulla scheda Monitor.

Come usare la modalità di visualizzazione su due display

È possibile estendere il desktop collegando un monitor esterno al notebook.

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Aspetto e temi > Schermo.
2. Selezionare la scheda Impostazioni.
3. Selezionare il secondo schermo e quindi l'opzione per estendere il desktop.

È possibile impostare risoluzioni e numeri di colori diversi per ciascun video. Tuttavia, l'uso della funzione per l'estensione del desktop richiede memoria video per ciascun video. Per questa ragione, le risoluzioni più alte e l'uso di un numero elevato di colori possono avere effetti imprevedibili sui video. Si consiglia di iniziare con una risoluzione di 1024 × 768 sul video esterno e di 64000 colori (16 bit) su entrambi i video. È comunque possibile provare a usare impostazioni superiori per verificarne l'impatto sulle applicazioni. Inoltre, alcune operazioni come la riproduzione di DVD e l'esecuzione di elementi grafici in 3D richiedono ulteriore memoria video, e pertanto può essere necessario regolare di conseguenza le impostazioni video.

Se si sta riproducendo un DVD, il film verrà mostrato solo sullo schermo principale. Per cambiare il video principale, accedere alla scheda Impostazioni da Proprietà - Schermo (fare riferimento ai punti precedenti), fare clic con il pulsante destro sullo schermo desiderato e selezionare Principale.

Come collegare una periferica 1394 (solo su alcuni modelli)

Se il notebook è dotato di una porta 1394 (detta anche FireWire), è possibile usarla per collegare apparecchiature audio e video, unità disco, stampanti e altri notebook.

Collegare il cavo del dispositivo alla porta 1394. Windows riconosce automaticamente il dispositivo.

La porta 1394 è una porta a quattro conduttori. Se si desidera collegare un dispositivo che presenta un connettore a 6 conduttori, basta acquistare un semplice adattatore se il dispositivo in questione non è alimentato, oppure uno hub se il dispositivo ha bisogno di alimentazione.



Se si incontrano problemi durante il collegamento, visitare il sito WEB del produttore del dispositivo per scaricare la versione più recente del driver corrispondente.

Installazione di RAM (memoria) aggiuntiva

Il notebook presenta due alloggiamenti per l'installazione di altrettanti moduli RAM. Almeno uno degli alloggiamenti contiene un modulo RAM installato in fabbrica. È possibile utilizzare entrambi gli alloggiamenti per espandere la RAM del notebook.

Come installare un modulo di espansione RAM

Usare solo moduli RAM PC2100 DDR a 266 MHz o superiori.

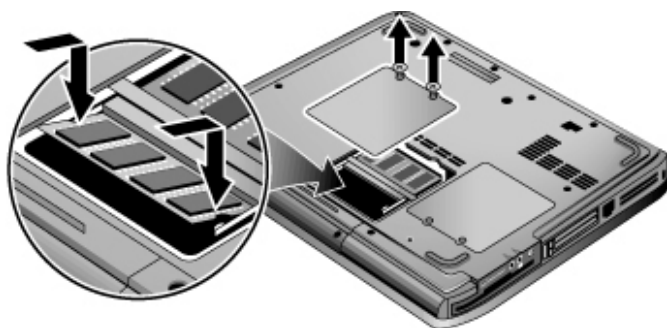
Per eseguire questa procedura, è necessario un piccolo cacciavite Phillips.



ATTENZIONE: i componenti interni del notebook sono estremamente sensibili all'elettricità statica e possono essere danneggiati in modo irreversibile. Afferrare il modulo RAM solo per i bordi. Prima di installare il modulo di memoria, è necessario scaricare l'elettricità statica toccando il telaio metallico intorno ai connettori sul retro del notebook.

1. Salvare il lavoro e spegnere il notebook. In caso di dubbio sullo stato del notebook (spento o in sospensione), premere brevemente il pulsante di alimentazione. Se l'attività viene ripristinata sullo schermo, salvare il lavoro, chiudere tutte le applicazioni e spegnere il notebook.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al notebook.
3. Scollegare il cavo di alimentazione.
4. Rimuovere la batteria.
5. Capovolgere l'unità e, dopo aver allentato le viti del coperchio dell'alloggiamento della RAM, rimuovere il coperchio.

6. Individuare la figura corrispondente al proprio modello di notebook. Inserire la scheda RAM nel connettore con un'inclinazione di circa 30 gradi fino a bloccarla in posizione. Premere verso il basso su entrambi i lati fino a fare scattare i due agganci di chiusura.



7. Rimontare il coperchio dell'alloggiamento.
8. Inserire la batteria.

Come rimuovere un modulo di espansione RAM

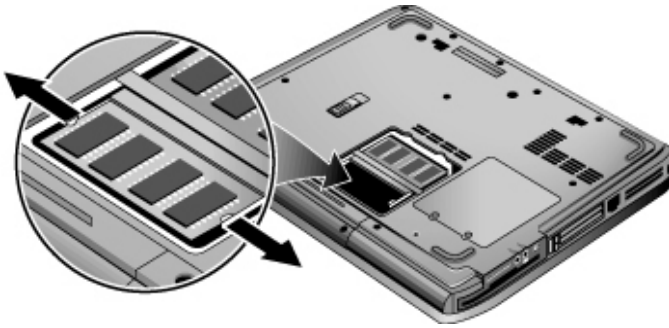
È possibile che si desideri rimuovere un modulo di memoria per installarne uno più potente. Per eseguire questa procedura, è necessario un piccolo cacciavite Phillips.



ATTENZIONE: i componenti interni del notebook sono estremamente sensibili all'elettricità statica e possono essere danneggiati in modo irreversibile. Afferrare il modulo RAM solo per i bordi. Prima di installare il modulo di memoria, è necessario scaricare l'elettricità statica toccando il telaio metallico intorno ai connettori sul retro del notebook.

1. Salvare il lavoro e spegnere il notebook. In caso di dubbio sullo stato del notebook (spento o in sospensione), premere brevemente il pulsante di alimentazione. Se l'attività viene ripristinata sullo schermo, salvare il lavoro, chiudere tutte le applicazioni e spegnere il notebook.

2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al notebook.
3. Scollegare il cavo di alimentazione.
4. Rimuovere la batteria.
5. Capovolgere l'unità e, dopo aver allentato le viti del coperchio dell'alloggiamento della RAM, rimuovere il coperchio.
6. Individuare la figura corrispondente al proprio modello di notebook. Sbloccare i due agganci di chiusura laterali della scheda RAM in modo che il lato libero della scheda si sollevi.



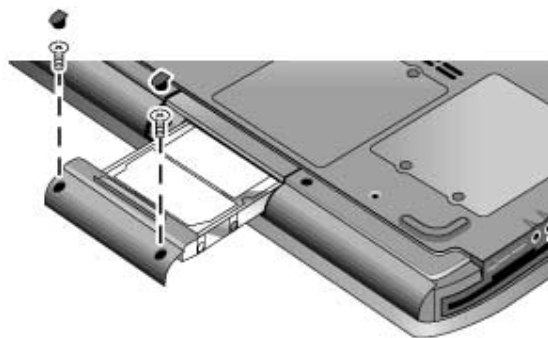
7. Estrarre la scheda dal connettore.
8. Rimontare il coperchio dell'alloggiamento.
9. Inserire la batteria.

Sostituzione del disco rigido

Come sostituire il disco rigido

Per eseguire questa procedura è necessario un piccolo cacciavite Phillips.

1. Salvare il lavoro e spegnere il notebook. In caso di dubbio sullo stato del notebook (spento o in sospensione), premere brevemente il pulsante di alimentazione. Se l'attività viene ripristinata sullo schermo, salvare il lavoro, chiudere tutte le applicazioni e spegnere il notebook.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al notebook.
3. Scollegare il cavo di alimentazione.
4. Rimuovere la batteria.
5. Capovolgere l'unità.
6. Individuare la figura corrispondente al proprio modello di notebook. Usare un oggetto appuntito per rimuovere i coprivite dai due o tre fori prima di rimuovere le due viti. Il numero di viti varia a seconda del modello.



7. Estrarre con delicatezza l'unità disco rigido dal notebook.
8. Inserire con attenzione la nuova unità disco rigido nel suo scomparto. Fare pressione con una certa decisione per fissare correttamente il connettore.

9. Rimontare le viti e i coprivate dell'unità disco rigido.

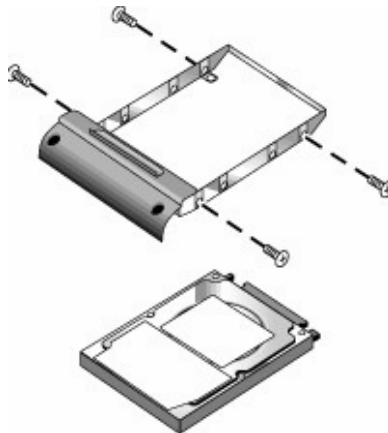


Se si sta installando una nuova unità disco rigido, è necessario creare una partizione di utility sull'unità disco prima di caricare il software.

Come sostituire il supporto dell'unità disco rigido

Se si sta installando una nuova unità disco rigido priva di supporto, si possono recuperare le parti del supporto dell'unità rimossa. Per eseguire questa procedura è necessario un piccolo cacciavite Phillips.

1. Togliere le quattro viti dai lati del supporto e dell'involucro dell'unità, quindi estrarre l'unità dal supporto.
2. Si noti che l'unità disco rigido ha un'estremità provvista di un connettore. Rimuovere con estrema attenzione questo connettore dall'estremità dell'unità. Sollevare in modo alternato le due estremità affinché il connettore si sfilì in modo uniforme, senza piegarne i piedini.



3. Riconnettere con altrettanta cautela il connettore ai piedini dell'estremità della nuova unità disco rigido. Premere in modo alternato le due estremità affinché il connettore si posizioni in modo uniforme, senza piegarne i piedini.
4. Inserire l'unità sul supporto.
5. Reinserire tutte le viti nel supporto e nell'involucro dell'unità disco.

Come preparare una nuova unità disco rigido

Quando si installa una nuova unità disco rigido, è anche necessario predisporla all'uso con il notebook.

Se si intende ripristinare il software e il sistema operativo Windows originariamente installati nel notebook, seguire le istruzioni descritte nel capitolo "Risoluzione dei problemi" di questa guida.

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi del notebook

Questo capitolo riporta le possibili soluzioni per svariati tipi di problemi che possono verificarsi con il notebook. Provare a eseguire una alla volta le azioni suggerite nell'ordine in cui sono riportate.

Di seguito si possono trovare altre fonti di informazione per la risoluzione di problemi.

- Usare le voci relative alla risoluzione dei problemi di Windows. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico.
- Selezionare il tasto One-Touch con il punto interrogativo che si trova sopra la tastiera.
- Fare riferimento al manuale di Microsoft Windows fornito con il notebook.
- Fare riferimento all'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* per contattare il servizio di assistenza.

Problemi audio

Se i suoni non sono percettibili

- Se il modello di notebook utilizzato presenta un controllo del volume, premere il pulsante + (più) per aumentarlo.
- Selezionare l'icona dell'altoparlante sulla barra delle applicazioni (se presente). Deselezionare la casella Disattiva tutto. Se il modello del notebook di cui si dispone è dotato di un pulsante di esclusione audio, premerlo in modo da spegnere l'indicatore.
- Quando si usa il notebook in modalità MS-DOS (ad esempio, nel caso di giochi in MS-DOS), si può riscontrare un cattivo funzionamento dell'audio. Per sfruttare al massimo le capacità audio, usare le applicazioni Windows.

Se non è possibile registrare i suoni

- Collegare un microfono esterno. Il notebook non è dotato di microfono incorporato.
- Verificare i comandi software per la registrazione del suono selezionando Start > Tutti i programmi > Accessori > Multimedia (o Svago) > Registratore di suoni.
- In Controllo volume, selezionare Opzioni > Proprietà ed accertarsi che il microfono sia abilitato nelle impostazioni di registrazione.

Se gli altoparlanti emettono un forte suono di ritorno

- In Controllo volume, provare a ridurre il Volume principale selezionando l'icona dell'altoparlante nella barra delle applicazioni.
- In Controllo volume, fare clic su Opzioni > Proprietà e selezionare l'opzione microfono per le impostazioni di riproduzione. Sempre in Controllo volume, accertarsi che il microfono sia escluso.

Problemi dell'unità CD-ROM e DVD

Se non si riesce ad eseguire l'avvio da un CD o DVD

- Accertarsi che si tratti di un CD o DVD di avvio.
- Assicurarsi che l'unità CD-ROM/DVD sia selezionata come unità di avvio. Fare riferimento al capitolo "Funzionamento" in questa guida per modificare la sequenza di avvio.
- Riavviare il notebook selezionando Start > Spegni computer > Riavvia.

Se l'unità DVD non funziona correttamente

- Polvere e sporcizia in genere possono far sì che il disco "salti". Pulire il disco con un panno soffice. Se il disco è molto rovinato (graffiato), sarà necessario sostituirlo.
- Se si sta riproducendo un DVD con l'alimentazione a batteria, provare a cambiare combinazione per il risparmio di energia.

Se si verifica un errore "Region Code" durante la riproduzione di un film DVD

I DVD possono avere codici regionali incorporati nei dati del disco. Tali codici impediscono la riproduzione di film DVD in regioni geografiche diverse da quelle in cui sono venduti. Se si verifica un errore "Region Code", si sta tentando di riprodurre un DVD la cui riproduzione è prevista in un'altra regione geografica.

Se il notebook non riesce a leggere un CD o un DVD

- Nel caso di un CD o DVD a facciata singola, accertarsi che il disco sia collocato nell'unità con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto.
- Pulire il disco.
- Attendere 5-10 secondi dopo la chiusura del vassoio per dare al notebook il tempo necessario per riconoscere il disco.
- Riavviare il sistema: rimuovere il disco dall'unità e selezionare Start > Spegni computer > Riavvia.
- Se il CD è stato creato su un'unità combinata DVD/CDRW, provare a usare un supporto di marca differente. La qualità di lettura e scrittura può variare a seconda del tipo di supporto.

Se la riproduzione di un film DVD non è a tutto schermo

Sui DVD con due lati (A e B), ciascun lato ha un formato diverso (standard o widescreen). Nel caso del formato di tipo "widescreen", in alto ed in basso sullo schermo sono presenti delle bande nere. Per la visione del lato in formato standard, girare il disco ed avviare la riproduzione dall'altro lato.

Problemi del display

Se il notebook è acceso, ma lo schermo risulta vuoto

- Spostare il mouse o battere (delicatamente) sul TouchPad. Così facendo si consente la ripresa del video dalla modalità Video spento.
- Se il notebook è freddo, attendere che si scaldi.

Se l'immagine sullo schermo non è nitida

- Impostare la risoluzione del display sul valore predefinito 1024 × 768 o superiore, a seconda del modello, selezionando Start > Pannello di controllo > Aspetto e temi > Display.
- Regolare le dimensioni delle descrizioni e delle icone del desktop.
- Regolare la luminosità dello schermo.

Se un monitor esterno non funziona

- Controllare i collegamenti.
- È possibile che il monitor esterno non venga rilevato. Nell'utility di configurazione del BIOS, provare ad impostare su Entrambi l'opzione Dispositivo video nel menu Dispositivi di sistema.
- Se si sta usando un apparecchio TV collegato alla porta S-Video opzionale, è necessario attivare l'opzione TV.
- Installare il driver o il file .inf specifico per il monitor
 - ☐ Selezionare il monitor esterno come display principale nelle proprietà dello schermo
 - ☐ Continuare ad alternare **Fn+F5** finché il display esterno è abilitato.

Problemi dell'unità disco rigido

Se l'unità disco rigido del notebook non si attiva

- Accertarsi che il notebook sia alimentato. Se necessario, collegare l'adattatore CA verificando che sia ben collegato a una fonte di alimentazione e al retro del notebook.
- Rimuovere e reinserire il disco rigido.

Se dall'unità disco rigido provengono strani rumori

- Controllare se i rumori provengono da altre fonti, come ad esempio dalla ventola o da un'unità PC Card.
- Effettuare immediatamente il backup del disco.

Se i file sono danneggiati

- Aprire Risorse del computer e selezionare il disco che si desidera controllare. Selezionare File > Proprietà. Selezionare la casella Controlla ora nella sezione Verifica degli errori della scheda Strumenti.
- Eseguire il programma antivirus.
- Se necessario, si può formattare il disco rigido e reinstallare il software originale tramite la funzione di ripristino del sistema descritta in questa guida.

Problemi di surriscaldamento

È assolutamente normale che il notebook si riscaldi durante l'uso.

Se il notebook si surriscalda esageratamente

- Accertarsi che il notebook poggi su una superficie piana, affinché l'aria possa facilmente circolare intorno e sotto l'unità.
- Accertarsi che le fessure di aerazione sulla parte inferiore e sui lati del notebook siano libere.
- Si tenga presente che i videogiochi ed altri programmi che portano l'utilizzo della CPU quasi al 100% possono contribuire a far salire la temperatura del notebook.

Problemi della tastiera e del dispositivo di puntamento



Attenersi ai seguenti suggerimenti per i dispositivi integrati o esterni.

Se è difficile controllare il puntatore

- Regolare i comandi del puntatore selezionando Start > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Mouse.
- Accertarsi che il pollice o il palmo della mano non tocchino o non siano troppo vicini al pulsante on-off del TouchPad durante la digitazione.
- Usare un mouse esterno se l'uso del TouchPad risulta difficoltoso.

Se il TouchPad non funziona

- Premere il pulsante on/off del TouchPad per spegnere l'indicatore.
- Non toccare il TouchPad mentre il notebook è in fase di riavvio o di uscita dalla modalità standby. Se ciò accade, procedere come segue: premere un tasto sulla tastiera per ripristinare il normale funzionamento.
- Se è collegato un mouse esterno, i dispositivi di puntamento incorporati sono in genere disabilitati. È possibile modificare questa impostazione attraverso l'utility di configurazione del BIOS. Vedere "Configurazione del notebook" in questo capitolo.
- Riavviare il notebook selezionando Start > Spegni computer > Riavvia.

Se il TouchPad sposta il puntatore o cursore durante la digitazione

Premere il pulsante on/off del TouchPad per disattivarlo durante la digitazione.

Problemi della LAN (Local Area Network)

Se l'adattatore di rete incorporato non si collega alla LAN

- Controllare tutti i collegamenti e i cavi. Provare a collegarsi a un terminale di rete differente, se disponibile.
- Accertarsi che il cavo LAN sia di categoria 3, 4 o 5 per 10Base-T o di categoria 5 per 100Base-TX. La lunghezza massima di un cavo è 100 metri.
- Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico > e consultare la sezione sulla risoluzione dei problemi relativi alla rete.
- Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche:
 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Prestazioni e manutenzione > Sistema.
 2. Se l'interfaccia di rete è disabilitata, provare ad abilitarla. Se è presente un conflitto, provare a disabilitare l'altro dispositivo.

Se non è possibile accedere a Risorse di rete

Selezionare Start > Cerca > Computer o Contatti per ricercare un notebook.

Se non ci si riesce a connettere a un server Netware

Se un server Netware sta usando il protocollo IPX/SPX, può essere necessario forzare il tipo di frame in modo che sia uguale al tipo di frame del server. Rivolgersi all'amministratore di rete.

Se la connessione di rete è lenta

Se la connessione di rete utilizza un server proxy, provare ad abilitare l'opzione che esclude il server proxy per gli indirizzi locali. Per far questo, aprire il Pannello di controllo e accedere alle proprietà delle connessioni di rete.

Problemi della memoria

Se un messaggio indica che la memoria è insufficiente

- Verificare che sull'unità C sia ancora presente dello spazio libero.
- Se vi sono problemi di memoria durante l'esecuzione dei programmi MS-DOS, selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico. Fare riferimento alla sezione relativa ai programmi MS-DOS o all'applicazione nella sezione Risoluzione dei problemi della Guida in linea di Windows.
- Non tutta la memoria RAM presente sul notebook è disponibile per l'esecuzione delle applicazioni. Una parte della RAM è infatti utilizzata come memoria video. La quantità di memoria assegnata al video è mostrata nell'utility di configurazione del BIOS.

Se la memoria non aumenta dopo aver aggiunto altra RAM

Accertarsi che il notebook utilizzi esclusivamente moduli di memoria (RAM) PC2100 DDR a 266 MHz o superiori.

Se il notebook emette un segnale acustico ma non si avvia dopo l'installazione di RAM aggiuntiva

È stato installato un tipo di RAM non compatibile. Rimuovere il modulo.

Problemi del modem

Se il modem sembra lento

- Una eccessiva presenza di disturbi sulla linea riduce la velocità generale di trasmissione del collegamento via modem. Se necessario, rivolgersi alla compagnia telefonica di riferimento affinché provveda a risolvere il problema.
- Se si sta comunicando su una linea internazionale, i disturbi sono spesso un problema difficile o addirittura impossibile da risolvere.
- Se si dispone della funzione chiamata in attesa, disattivarla. La società telefonica può offrire tutte le istruzioni in merito. Questo servizio può infatti causare gli stessi effetti di una eccessiva presenza di disturbi sulla linea.
- Eliminare eventuali connessioni aggiuntive sulla linea. Se possibile, collegarsi direttamente alla presa jack a muro.
- Provare con un'altra linea telefonica, preferibilmente una linea generalmente usata da un fax o da un modem.

Se il modem non esegue la composizione dei numeri o non rileva alcun segnale

- Controllare tutti i collegamenti e i cavi.
- Collegare un normale apparecchio alla linea telefonica ed accertarsi che la linea sia funzionante.
- Verificare che nessun altro stia usando la stessa linea telefonica.
- Provare con un'altra linea telefonica, preferibilmente una linea generalmente usata da un fax o da un modem.
- Se ci si trova in un paese straniero, il segnale di linea potrebbe non essere riconosciuto dal modem. Dal Pannello di controllo, aprire Opzioni modem e telefono. Provare a disabilitare l'opzione che attende un segnale di linea.

Se il modem non compone i numeri correttamente

- Verificare l'esattezza del numero specificato, comprese tutte le cifre necessarie per l'accesso alla linea esterna o per le chiamate all'estero.
- Dal Pannello di controllo, aprire Opzioni modem e telefono. Controllare le opzioni di composizione; ricercare eventuali cifre duplicate per l'accesso alla linea esterna o per le chiamate all'estero.
- Verificare che il numero che si sta chiamando non sia occupato.
- Se ci si trova in un paese straniero, il segnale di linea potrebbe non essere riconosciuto dal modem. Dal Pannello di controllo, aprire Opzioni modem e telefono. Provare a disabilitare l'opzione che attende un segnale di linea.
- Se si dispone della funzione chiamata in attesa, disattivarla. La società telefonica può offrire tutte le istruzioni in merito.

Se il modem compone il numero, ma non si connette

- Verificare che si stia usando una linea telefonica analogica (2, 3 o 4 conduttori). Non si deve usare una linea digitale. Se ci si trova in un albergo, richiedere una linea dati.
- Provare con un'altra linea telefonica, preferibilmente una linea generalmente usata da un fax o da un modem.
- Potrebbe trattarsi di un problema del modem che si sta chiamando. Provare la comunicazione con un altro modem.

Se il modem non viene rilevato

- Controllare l'installazione del modem. Dal Pannello di controllo, aprire Opzioni modem e telefono. Controllare la porta COM.
- Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche:
 1. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Prestazioni e manutenzione > Sistema.
 2. Se il modem è disabilitato, provare ad abilitarlo. Se è presente un conflitto, provare a disabilitare l'altro dispositivo.
- Se si sta usando un software per fax di Classe 2, provare con la Classe 1.

Se il modem compone il numero, ma non lo si sente

- Se il modello del notebook di cui si dispone è dotato di un indicatore di esclusione audio, verificare che sia spento. Se è acceso, premere il pulsante di esclusione audio.
- Controllare l'impostazione del volume degli altoparlanti.
- Nel Pannello di controllo, aprire Opzioni modem e telefono, selezionare il modem e quindi Proprietà. Verificare l'impostazione del volume nella scheda Generale.

Se il modem si connette, ma il trasferimento dei dati non è buono

- Dal Pannello di controllo, aprire Opzioni modem e telefono. Controllare che i valori relativi a parità, velocità, numero di bit e bit di stop siano uguali su entrambi i modem.
- Provare una linea telefonica differente o comporre il numero di un altro server.

Se il modem provoca un messaggio di ERRORE

È possibile che una stringa di comandi AT contenga un comando non corretto. Se sono stati immessi dei comandi come impostazioni aggiuntive per il modem nel Pannello di controllo o nel software per le comunicazioni in uso, controllare i comandi.

Se il modem non invia i fax

- Se si usa un software per fax di Classe 2, provare con Classe 1.
- Chiudere qualsiasi altro programma per le comunicazioni.
- Se si stanno inviando fax stampando da un'applicazione, accertarsi di avere selezionato la stampante fax.
- Provare a disattivare temporaneamente le funzioni di gestione dell'alimentazione.

Se viene rilevata una corrente di linea eccessiva

Verificare che si stia usando una linea telefonica analogica (2, 3 o 4 conduttori). Non si deve usare una linea digitale. Se ci si trova in un albergo, richiedere una linea dati.

Se il modem tenta di collegarsi ripetutamente, ma non si connette

- Verificare che si stia usando una linea telefonica analogica (2, 3 o 4 conduttori). Non si deve usare una linea digitale. Se ci si trova in un albergo, richiedere una linea dati.
- Controllare tutti i collegamenti e i cavi.

Problemi delle schede PC Card (PCMCIA)

Se il notebook non riconosce una scheda PC Card

- Rimuovere e reinsertire la PC Card.
- Riavviare il notebook selezionando Start > Spegni computer > Riavvia.
- Provare la scheda su un altro notebook per verificare che funzioni correttamente.
- La funzione Zoomed Video non è supportata.
- Se la scheda richiede un IRQ, accertarsi che ve ne sia uno disponibile. Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Prestazioni e manutenzione > Sistema.

Se una PC Card di rete non è più in grado di comunicare correttamente

- La scheda potrebbe essere stata resettata se il notebook è entrato in standby o se è stato spento. Chiudere tutte le applicazioni, rimuovere la scheda e reinsertirla.
- Controllare le impostazioni nel Pannello di controllo.

Se la scheda modem PC Card non funziona

Disabilitare il modem interno:

1. Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Prestazioni e manutenzione > Sistema.
2. Selezionare Modem per visualizzare l'elenco dei dispositivi modem.
3. Selezionare il modem interno e quindi selezionare l'opzione per disabilitare il modem.

Problemi di prestazioni

Se il notebook sembra bloccato o risulta lento

- Questo fenomeno può essere un comportamento normale con Windows. L'elaborazione in background può incidere sui tempi di risposta.
- L'esecuzione di alcune operazioni in background (come ad esempio le applicazioni antivirus) può incidere sulle prestazioni.
- Premere **ctrl+alt+canc** per verificare che non vi sia qualche applicazione che non risponde.
- Riavviare il notebook selezionando Start > Spegni computer > Riavvia.
- Alcuni browser rispondono lentamente durante l'elaborazione di un'immagine grafica o l'attesa del timeout per i collegamenti di rete interrotti.
- Se l'unità disco rigido entra frequentemente in funzione (come segnalato dall'apposito indicatore sulla parte anteriore del notebook) quando il notebook sembra in pausa o è lento, è probabile che Windows impieghi troppo tempo a scrivere nel suo file di scambio sul disco rigido. Se ciò si verifica spesso, può essere opportuno installare altra memoria.
- Controllare la quantità di spazio libero sul disco. Eliminare i file temporanei e i file non necessari.

Se il notebook cessa di rispondere ai comandi

- Premere **ctrl+alt+canc** e utilizzare Task Manager per chiudere l'applicazione che non risponde.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 4 secondi in modo da spegnere e resettare il notebook. I dati non salvati andranno persi. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per riaccendere il notebook.

- Se non accade nulla, premere il pulsante di ripristino sulla parte inferiore del notebook aiutandosi con la punta di un fermaglio. Quindi, premere nuovamente il pulsante di alimentazione per riaccendere il notebook.
- Per evitare possibili blocchi, non spegnere il notebook e non metterlo in standby mentre vi sono applicazioni attive che utilizzano intensamente la grafica.

Problemi di alimentazione e di batteria

Se il notebook si spegne subito dopo l'accensione

Il livello di carica della batteria potrebbe essere troppo basso. Collegare l'adattatore CA o inserire una batteria carica.

Se il notebook emette un segnale acustico in continuazione

Il notebook emette più segnali acustici o visualizza un messaggio di avviso se il livello di carica della batteria è basso. Salvare il lavoro, chiudere immediatamente Windows e inserire una batteria carica o collegare l'adattatore CA.

Se la batteria non si carica

- Accertarsi che l'adattatore CA sia collegato correttamente alla rete di alimentazione ed al notebook, e che la spia luminosa sull'adattatore sia accesa.
- Se l'adattatore CA è collegato a una presa multipla, staccarlo e collegarlo direttamente alla presa a muro.
- Controllare che la batteria sia completamente inserita e bloccata in posizione.
- Assicurarsi di usare esclusivamente l'adattatore CA fornito con il notebook (o altro adattatore omologato che soddisfi i requisiti di alimentazione del notebook). *Non* usare un adattatore da 60 Watt e 3,16 Ampere.

- Allontanare il notebook da eventuali fonti di calore. Scollegare l'adattatore CA e lasciare raffreddare la batteria. Una temperatura troppo elevata impedisce alla batteria di caricarsi.
- Se possibile, provare con un'altra batteria e un altro adattatore CA.

Se il notebook ha un'autonomia operativa ridotta

- Risparmiare energia usando uno qualsiasi dei suggerimenti elencati nel capitolo "Batterie e risparmio energetico" di questa guida.
- Se si sta eseguendo una qualsiasi applicazione con una funzione di salvataggio automatico (come nel caso di MS Word), disabilitare questa funzione oppure aumentare il periodo di tempo tra un salvataggio e l'altro per ridurre l'accesso al disco rigido.
- Se l'autonomia complessiva si è ridotta sensibilmente e la batteria ha più di uno o due anni di vita, potrebbe essere necessario sostituirla con una nuova batteria.
- L'uso intenso del modem può influire sulla durata della batteria.
- L'uso di schede PC Card può influire sulla durata della batteria.
- Controllare e caricare la batteria ogni tre mesi.

Se il valore di Tempo rimanente della batteria non è esatto

Il valore di Tempo rimanente è un valore stimato, e pertanto non esatto, calcolato sulla base del consumo di alimentazione corrente del notebook. Per il calcolo di questo valore, il sistema tiene conto dell'attività in esecuzione in quel momento ed è come se calcolasse il tempo rimanente considerando che quella stessa operazione andrà avanti fino a completo esaurimento della carica della batteria. Quindi, se si controlla il valore di Tempo rimanente mentre il notebook sta eseguendo un'operazione che richiede molta energia (come leggere da CD o da DVD), verrà stimato un valore inferiore rispetto alla realtà dato che quasi certamente, prima o poi, si passerà ad attività che richiedono meno energia.

Se il notebook non entra in modalità di standby quando dovrebbe

- Se si è collegati a un altro computer, il notebook non entra in modalità di standby se il collegamento è attivo.
- Se il notebook sta eseguendo un'operazione, di solito ne attende il completamento prima di andare in sospensione.

Se il notebook non entra in modalità di sospensione quando dovrebbe

- Accertarsi che il supporto per la sospensione sia abilitato. Dal Pannello di controllo, aprire Opzioni risparmio energia e selezionare la scheda Sospensione.
- Selezionare la scheda Combinazioni risparmio energia. Accertarsi che l'opzione per i timeout della sospensione per l'alimentazione CA e per quella a batteria non sia impostata su Mai.

Problemi di stampa



Sarà possibile risolvere eventuali problemi di stampa facendo riferimento a quanto suggerito nella relativa sezione della Guida in linea di Windows. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico.

Se una stampante seriale o parallela non stampa

- Verificare che la stampante sia accesa e che vi sia carta.
- Verificare che il cavo o l'adattatore del cavo utilizzato sia idoneo e che il cavo sia ben fissato ad entrambe le estremità.
- Controllare se vi sono problemi relativi alla stampante.

Se manca una parte di stampa in prossimità del margine sinistro

Alcune applicazioni potrebbero non funzionare correttamente con stampanti a 600 dpi. Se si sta usando una stampante di questo tipo, provare a selezionare un driver di stampa compatibile per una stampante a 300 dpi.

Problemi di interfaccia seriale, parallela e USB

Se il mouse seriale non funziona

- Accertarsi di avere seguito attentamente le istruzioni di installazione della casa costruttrice e di avere installato il mouse in modo corretto. In caso contrario, ripetere la procedura.
- Controllare che l'hardware sia saldamente collegato alla relativa porta.
- Riavviare il notebook selezionando Start > Spegni computer > Riavvia.
- Verificare le impostazioni del mouse in Pannello di controllo selezionando Start > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Mouse.
- Usare un mouse che possa collegarsi alla porta USB.
- Controllare le impostazioni delle porte nel Pannello di controllo. Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche e quindi selezionare Porte (COM e LPT).

Se il mouse seriale non funziona correttamente

- Controllare che l'hardware sia saldamente collegato alla relativa porta.
- Consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi dei modem nella Guida in linea di Windows. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico.
- Dal Pannello di controllo, aprire Opzioni modem e telefono e controllare le impostazioni modem.
- Disabilitare il modem interno:
 1. Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Prestazioni e manutenzione > Sistema.
 2. Selezionare Modem per visualizzare l'elenco dei dispositivi modem.
 3. Selezionare il modem interno e quindi selezionare l'opzione per disabilitare il modem.
- Controllare le impostazioni delle porte nel Pannello di controllo. Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche e quindi selezionare Porte (COM e LPT).

Se la porta seriale o parallela non funziona

- Controllare che l'hardware sia saldamente collegato alla relativa porta.
- Controllare le impostazioni delle porte nel Pannello di controllo. Sulla scheda Hardware, aprire Gestione periferiche e quindi selezionare Porte (COM e LPT).

Se la porta USB non funziona

- Contattare il fornitore della periferica per ottenere i driver USB più aggiornati.
- Controllare le impostazioni delle porte nel Pannello di controllo. Aprire Gestione periferiche e selezionare Controller USB.

Problemi di avvio

Se il notebook non risponde all'accensione

- Collegare l'adattatore CA.
- Ripristinare il notebook premendo il pulsante di ripristino sulla parte inferiore del notebook aiutandosi con la punta di un fermaglio. Quindi, premere il pulsante di alimentazione per riaccendere il notebook.
- Se il notebook continua a non rispondere, rimuovere la batteria e l'adattatore CA, tutte le PC Card e scollegare il notebook se è connesso a una base di espansione. Ricollegare poi l'adattatore CA e ripristinare il notebook usando il pulsante di ripristino.

Se il notebook non si avvia con l'alimentazione a batteria

- Verificare che la batteria sia ben installata e carica. Rimuovere la batteria e verificare il livello di carica premendo il sensore sul lato della batteria. Gli indicatori luminosi mostrano il livello di carica.
- Se disponibile, provare con un'altra batteria.

Se il notebook non si avvia dall'unità a dischetti

- Assicurarsi che l'unità a dischetti sia selezionata come dispositivo di avvio. Vedere il capitolo "Funzionamento" in questa guida per le istruzioni del caso.
- Se si utilizza un'unità a dischetti USB, verificare nell'utility di configurazione del BIOS che l'opzione Supporto USB Legacy sia abilitata. Se il notebook dispone di un'unità a dischetti incorporata, servirsi dell'utility di configurazione del BIOS per accedere al menu Avvio e verificare che l'unità a dischetti USB sia il primo dispositivo nell'elenco Dispositivi rimovibili.

Se il notebook non risponde dopo l'avvio

Controllare se si è collegati a una rete TCP/IP senza un server DHCP. Ciò può provocare un lungo ritardo all'avvio perché DHCP è abilitato. Rivolgersi all'amministratore di rete per definire la corretta configurazione TCP/IP.

Se il notebook impiega troppo tempo a uscire dalla modalità di standby

Il notebook può di solito impiegare un minuto o più per la ripresa se è installata una scheda di rete. Mentre il sistema operativo carica i driver e verifica l'hardware e i collegamenti di rete, sul video è visualizzato un cursore lampeggiante. Non appena l'hardware è stato reinizializzato, viene visualizzato il desktop di Windows.

Problemi wireless

Se si riscontrano dei problemi con le comunicazioni wireless 802.11

- Accertarsi che l'indicatore wireless sia acceso.
- Verificare che si stiano usando le impostazioni di canale e SSID corrette.
- Accertarsi di avere alla portata del proprio notebook un punto di accesso (per la connessione di tipo infrastruttura) oppure un altro notebook wireless (per la connessione di tipo ad hoc).
- Quando ci si collega a una rete 802.11 attraverso un punto di accesso, se il notebook non si connette alle risorse di rete è possibile che non gli sia stato assegnato un indirizzo IP. Se la maschera di sottorete (subnet mask) per la connessione wireless è 255.255.000.000, il server di rete non ha assegnato un indirizzo IP al notebook e potrebbe essere necessario annullare l'indirizzo IP di rete e quindi aggiornarlo. Se questa operazione non risolve il problema, è possibile che il punto di accesso debba essere riavviato.

- Se si desidera utilizzare una diversa impostazione SSID per connettersi a un diverso punto di accesso o se si desidera passare da una connessione di tipo infrastruttura a una connessione di tipo Ad Hoc, potrebbe essere necessario annullare l'indirizzo IP Internet e quindi aggiornarlo.
- Vedere "Problemi della LAN (Local Area Network)" in questo capitolo.

Se si riscontrano dei problemi a collegarsi con un altro computer in Risorse di rete

- Attendere alcuni minuti e poi premere **F5** per aggiornare l'elenco di computer sulla rete.
- Selezionare Start > Cerca > Computer o Contatti per individuare il computer.

Se non è possibile effettuare il collegamento con un particolare computer sulla rete

- Accertarsi che il computer sia correttamente collegato alla rete.
- Accertarsi che l'impostazione di TCP/IP sia quella corretta per la rete selezionando Start > Pannello di controllo > Connessioni di rete.

Se è possibile effettuare il collegamento, ma la rete è lenta

- Verificare se ci si trova in una zona servita da più di una LAN wireless. In tal caso, le LAN potrebbero interferire le une con le altre.
- Avvicinarsi al punto di accesso (per la connessione di tipo infrastruttura) oppure a un altro notebook wireless (per la connessione di tipo ad hoc). Ci si potrebbe trovare troppo lontano per comunicazioni ad alta velocità.

Configurazione del notebook

BIOS Setup, l'utility di configurazione del BIOS, aiuta a configurare il funzionamento del notebook.

Come eseguire l'utility di configurazione del BIOS

L'utility di configurazione del BIOS (Basic Input and Output System) consente di modificare la configurazione del sistema e personalizzare il funzionamento del notebook in base alle proprie esigenze.

Le impostazioni effettuate nell'utility di configurazione del BIOS controllano generalmente l'hardware del notebook ed hanno quindi grande impatto sul suo funzionamento.

1. Selezionare Start > Spegni computer > Riavvia.
2. Quando compare la schermata del logo, premere **F2** per avviare l'utility di configurazione del BIOS.
3. I dispositivi di puntamento non sono abilitati nell'utility di configurazione del BIOS e quindi per navigare è necessario usare la tastiera:
 - ☐ Per spostarsi tra i menu, usare i tasti freccia **sinistra** e **destra**.
 - ☐ Premere i tasti freccia **su** e **giù** per spostarsi tra i parametri di un menu.
 - ☐ Premere **+** o **-** per spostarsi tra i valori dei parametri correnti oppure premere **Invio** per cambiare un'impostazione.
4. Una volta selezionate le opzioni desiderate, premere **F10** oppure usare il menu Esci per uscire dall'utility di configurazione del BIOS.
5. Se le impostazioni causano conflitti tra dispositivi durante il riavvio, il sistema richiede di eseguire l'utility di configurazione del BIOS e contrassegna le impostazioni in conflitto.

La tabella riportata di seguito descrive le impostazioni per la versione del BIOS disponibile al momento della pubblicazione di questo documento. Se sul notebook è presente una differente versione del BIOS, alcune impostazioni potrebbero essere diverse da quelle indicate.

Menu Main (Principale)

Impostazione	Descrizione	Valori predefiniti
BIOS Revision (Revisione BIOS)	Mostra la versione corrente del BIOS.	Rilevamento automatico
System Time (Ora di sistema)	Imposta l'ora usando il formato 24 ore. I valori impostati sono validi immediatamente.	
System Date (Data di sistema)	Imposta la data nel formato gg/mm/aa (tranne per l'inglese il cui formato è mm/gg/aa).	
Lingua	Imposta la lingua nell'utility di configurazione del BIOS.	Rilevamento automatico
Disco fisso interno	Imposta il tipo di unità disco rigido e i vari parametri.	Rilevamento automatico
Memoria video UMA	Imposta la quota di memoria RAM installata che verrà utilizzata come memoria video.	Auto
Memoria	Mostra la dimensione della memoria estesa.	Rilevamento automatico
Serial Number (Numero di serie)	Visualizza il numero di serie riportato sul retro dell'unità.	Rilevamento automatico
Service ID (ID assistenza)	Visualizza il numero identificativo utilizzato per l'assistenza tecnica.	Rilevamento automatico
Numero UUID	Visualizza il valore dell'UUID (Universally Unique ID) da 16 byte come 32 caratteri esadecimali.	Rilevamento automatico
Indirizzo MAC	Visualizza l'indirizzo di rete MAC della LAN interna (cablata).	Rilevamento automatico

Menu Dispos. sistema

Impostazione	Descrizione	Valori predefiniti
Dispositivo video	Consente di definire se i segnali del video incorporato e del video esterno devono scambiarsi automaticamente quando viene rilevato un video esterno.	Auto
Disp. puntamento esterni	Disabilita i dispositivi di puntamento interni quando si collega un dispositivo di puntamento esterno.	Auto
Supporto USB legacy	Abilita il supporto BIOS per mouse, tastiera e unità a dischetti USB durante l'avvio.	Abilitato
Wake-On-LAN da spegnimento	Consente al notebook di accendersi tramite la porta LAN. Se questa opzione è abilitata, il notebook ha un consumo elettrico maggiore mentre è spento.	Disabilitato

Menu Sicurezza

Impostazione	Descrizione	Valori predefiniti
Parola chiave utente è	Appare se è impostata una password utente.	Non selezionato
Parola chiave amministratore è	Appare se è impostata una password dell'amministratore.	Non selezionato
Impost. parola chiave ammin.	Premere Invio per impostare, cambiare o cancellare la password utente. La password non può superare gli 8 caratteri (0–9, A–Z) e non può includere caratteri speciali o lettere accentate.	Invio
Impost. parola chiave ammin.	Premere Invio per impostare, cambiare o cancellare la password amministratore che protegge le impostazioni del BIOS. La password non può superare gli 8 caratteri (0–9, A–Z) e non può includere caratteri speciali o lettere accentate.	Invio
Password all'avvio	Per definire se è necessaria una password utente all'avvio del notebook. Per le modifiche è necessaria la password amministratore.	Disabilitato
Blocco unità disco rigido interna	Solo se è abilitata la password all'avvio, codifica la password utente corrente (o la password amministratore se è l'unica impostata) sull'unità disco rigido.	Disabilitato

Menu Boot (Avvio)

Impostazione	Descrizione	Valori predefiniti
Disco fisso +Dispositivi rimovibili Unità CD-ROM LAN incorporata	Mostra l'ordine dei dispositivi di avvio. Spostare le voci per modificare l'ordine. Se il notebook ha più di un dispositivo in un elenco +, è possibile indicare quello che si desidera che venga rilevato. Una LAN interna consente l'avvio senza dischetto da un server di rete.	1. Disco fisso 2. Dispositivi rimovibili 3. Unità CD-ROM 4. LAN incorporata

Menu Exit (Esci)

Impostazione	Descrizione	Valori predefiniti
Salva le modifiche ed esci	Salva le modifiche dell'utility di configurazione del BIOS, esce e riavvia il sistema.	
Ignora le modifiche ed esci	Ignora qualsiasi modifica dell'utility di configurazione del BIOS effettuata dopo l'ultimo salvataggio e poi esce e riavvia. Non influisce sulle modifiche relative a password, data e ora del sistema.	
Valori di default	Ripristina tutte le impostazioni predefinite e non esce dall'utility di configurazione del BIOS. Non influisce sulle modifiche relative a password, data e ora del sistema.	

Aggiornamento del software e dei driver dal Web

Gli aggiornamenti del software e dei driver si possono scaricare dal Web. Per maggiori informazioni, accedere al sito Web dell'assistenza <http://www.compaq.com/consumersupport>.

Uso delle funzioni di ripristino del sistema

Il processo di ripristino del sistema del notebook presenta svariate opzioni che consentono di ripristinare la perfetta funzionalità del sistema. La soluzione di ripristino del notebook comprende i seguenti CD di ripristino:

- *CD del sistema operativo*
- *CD Driver Recovery*
- *CD di ripristino applicazioni*
- *CD di terze parti per il software presente su alcuni modelli*

Fare riferimento alla documentazione del sistema operativo Microsoft e al sito Web per informazioni specifiche relative ai seguenti argomenti:

- Riparazione di file del sistema operativo mancanti o danneggiati
- Aggiunta o riparazione di componenti Windows
- Creazione di punti di ripristino del sistema

Per eseguire queste azioni può essere necessario il CD del *Sistema operativo*. Le procedure da seguire possono, tuttavia, essere diverse.



Per ottenere i migliori risultati, cercare di ripristinare la piena funzionalità del notebook adottando le due procedure *nell'ordine qui descritto*.

Protezione dei dati

Componenti software o hardware aggiunti al notebook possono rendere instabile il sistema. Per salvaguardare i propri documenti, archiviare i file personali nella cartella Documenti e farne regolarmente una copia di backup. Si consiglia inoltre di fissare dei punti di ripristino della configurazione di sistema.

Il notebook imposta ogni giorno dei punti di Ripristino della configurazione di sistema quando l'utente modifica le impostazioni personali. Il notebook imposta dei punti di ripristino anche quando si aggiungono delle unità o si installano nuove applicazioni. Conviene impostare periodicamente dei punti di ripristino quando il notebook funziona correttamente, prima di installare nuove applicazioni o periferiche. Ciò consente di ripristinare una configurazione precedente nel caso in cui dovessero verificarsi dei problemi.

Per impostare un punto di ripristino della configurazione di sistema:

1. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico.
Selezionare la funzione Strumenti per visualizzare le informazioni relative al computer e alla diagnostica.
Selezionare Ripristino configurazione di sistema. Si apre la finestra Ripristino configurazione di sistema.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare un punto di ripristino.

Procedere come segue per ripristinare il notebook nello stato in cui si trovava in una data e ora precedente quando funzionava perfettamente:

1. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico > Strumenti > Ripristino configurazione di sistema.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per ripristinare il notebook.

Ripristino dal CD del sistema operativo

Per riparare il sistema operativo senza cancellare i dati personali, usare il CD del sistema operativo Microsoft standard fornito con il notebook. Questo CD contiene i seguenti sistemi operativi preinstallati:

- Microsoft Windows XP Home o Professional
(a seconda della configurazione)
- Service pack adeguato

Per riparare il sistema operativo:

1. Collegare il notebook all'alimentazione esterna e accenderlo.
2. Inserire immediatamente nel notebook il CD del sistema operativo.
3. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 5 secondi per spegnere il notebook.
4. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per avviare il notebook.
5. Al prompt, premere un tasto qualsiasi per avviare il sistema dal CD. Dopo alcuni minuti compare la schermata del programma di installazione.
6. Premere **Invio** per continuare. Viene visualizzata una schermata con l'accordo di licenza.
7. Premere **F8** per accettare l'accordo e continuare. Si apre la finestra Installazione.
8. Premere **R** per riparare la versione di Windows installata. Inizia il processo di riparazione, che può richiedere da una a due ore. Al termine, il notebook si riavvia con Windows.

Reinstallazione dal CD del sistema operativo

Se altri tentativi di ripristino non riescono a riparare il notebook, si può reinstallare il sistema operativo.



AVVERTENZA: i dati personali e il software installato sul notebook andranno perduti durante il processo di reinstallazione dal CD del sistema operativo. Per proteggere i dati, fare una copia di backup della cartella Documenti prima di reinstallare il sistema operativo. Accedere a Guida in linea e Supporto tecnico per maggiori informazioni sul backup dei file.

Per reinstallare il sistema operativo:

1. Collegare il notebook all'alimentazione esterna e accenderlo.
2. Inserire immediatamente nel notebook il CD del sistema operativo.
3. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 5 secondi per spegnere il notebook.
4. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per avviare il notebook.
5. Quando viene visualizzata la richiesta, premere un tasto qualsiasi per eseguire l'avvio dal CD. Dopo alcuni minuti viene visualizzata la schermata del programma di installazione.
6. Premere **Invio** per continuare. Viene visualizzata una schermata con l'accordo di licenza.
7. Premere **F8** per accettare l'accordo e continuare. Viene visualizzata la finestra di installazione.
8. Premere **esc** per continuare a installare una nuova copia del sistema operativo senza riparare quella esistente.
9. Premere **Invio** per configurare il sistema operativo.
10. Premere **C** per continuare la configurazione utilizzando questa partizione.

11. Selezionare **Formatta** la partizione con il file system NTFS (Rapida) e premere **Invio**. Compare un messaggio per avvisare che la formattazione dell'unità comporta la cancellazione di tutti i file presenti.
12. Premere **F** per formattare l'unità. Inizia il processo di reinstallazione, che può richiedere da una a due ore. Al termine, il notebook si riavvia con Windows.



Quando viene richiesto il codice prodotto, fare riferimento al certificato di autenticità Microsoft che si trova sul fondo del notebook.

Reinstallazione dei driver

Una volta completato il processo di installazione del sistema operativo, occorre reinstallare i driver. Usare il CD *Driver Recovery* con il CD del sistema operativo per l'aggiornamento dei driver hardware e dell'utility di sistema e per il ripristino completo del software di sistema.

Per reinstallare i driver procedere come segue:

1. Inserire il CD *Driver Recovery* nell'unità ottica mentre si esegue Windows.
2. Se non è abilitata la funzione di esecuzione automatica (Autorun), selezionare Start > Esegui. Digitare quindi D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (dove D indica l'unità ottica).
3. Selezionare il (o i) driver o l'utility di sistema dal menu dal CD *Driver Recovery*.
4. Selezionare Avanti per completare l'installazione.

Ripristino delle applicazioni software

Dopo aver reinstallato i driver, l'utente deve reinstallare tutto il software che aveva aggiunto alla configurazione originale. Usare i CD *Application Recovery* e i dischi di terze parti per reinstallare o continuare il ripristino delle applicazioni software. Seguire le istruzioni di installazione fornite con i dischi del software che accompagnano il notebook.

Indice

A

- accensione
 - connessione di rete
 - wireless 4–8
 - notebook 1–10, 2–2
- accensione del notebook 1–10
- adattatore CA
 - connessione 1–8
 - ubicazione del connettore 1–3
- aggancio di apertura e chiusura 1–2
- aggiornamento
 - driver 6–29
 - software 6–29
- alimentazione
 - gestione automatica
 - del consumo 3–2
 - gestione manuale
 - del consumo 3–3
 - impostazioni 2–2
 - indicatore di stato,
 - modalità 1–5
 - pulsante 1–2, 1–10
 - risoluzione dei problemi 6–16
- antivirus, software 2–15
- AT, comandi 4–4
- attacco per cavo con lucchetto 1–3

audio

- connessione periferiche 5–3
- controllo volume,
 - ubicazione 1–3
- pulsante di azzeramento
 - del volume 1–3
- regolazione del volume 2–6
- risoluzione dei problemi 6–2
- ubicazione del connettore 1–3
- ubicazione delle porte 5–3

aumento della luminosità dello schermo 2–6

avvio, risoluzione dei problemi 6–21

avviso di basso livello di carica 3–5

B

- batteria, alimentazione
 - avviso di basso livello di carica 3–5
 - ricarica 3–5
 - verifica dello stato 3–4
- batterie
 - avviso di basso livello di carica 3–5
 - creazione di combinazioni di risparmio energia 3–3

- indicatori di stato 1–5
- installazione 1–7
- levetta di rilascio 1–4
- posizione 1–2
- prolungamento della durata 3–6
- ricarica 3–5
- risoluzione dei problemi 6–16
- risparmio energia
 - automatico 3–2
- risparmio energia manuale 3–3
- smaltimento 3–8
- smaltimento e riciclaggio 3–8
- verifica dello stato 1–5, 3–4
- blocco
 - disco rigido 2–15
 - notebook 2–13
- C**
- calore
 - precauzione 6–6
 - risoluzione dei problemi 6–6
- CD del sistema operativo
 - reinstallazione 6–32
 - riparazione 6–31
- combinazioni di tasti 2–6
- componenti
 - indicatori di stato 1–1
 - lato sinistro 1–3
 - pannello posteriore 1–3
 - parte inferiore 1–4
 - tastiera, indicatori di stato 1–2
- componenti del lato sinistro 1–3
- componenti del notebook
 - indicatori di stato 1–5
 - lato sinistro 1–3
 - pannello posteriore 1–3
 - parte inferiore 1–4
 - componenti del pannello posteriore 1–3
 - componenti lato inferiore 1–4
- configurazione
 - modem 4–4
 - notebook 6–24
- configurazione del notebook
 - accensione 1–10
 - collegamento all'alimentazione elettrica 1–8
 - connessione alla linea telefonica 1–9
 - installazione della batteria 1–7
 - installazione di Windows 1–11
 - risoluzione dei problemi 6–21
- connessione
 - alimentazione CA 1–8
 - dispositivo audio 5–3
 - linea telefonica 1–9
 - periferica 1394 5–6
 - periferiche esterne 5–1
 - rete locale (LAN) 4–5
 - rete wireless 4–7
- connessione alla linea telefonica 1–9
- connessione di rete wireless
 - accensione 4–8
 - spegnimento 4–9
- connettore di rete, ubicazione 1–3
- connettore di uscita S-Video
 - posizione 1–3
 - uso 5–4
- connettore RJ-11 (modem)
 - connessione 1–9
 - posizione 1–3

connettori

- audio 1-3
- RJ-11 (modem) 1-3
- RJ-45 (rete) 1-3
- sicurezza 1-3
- uscita S-Video 1-3

- controllo del volume. 1-3
- cura e manutenzione 2-16,
2-17, 2-18

D

della tastiera

- indicatori di stato 1-2, 1-6
- risoluzione dei problemi 6-7

disco rigido

- blocco 2-15
- indicatore di stato, attività 1-5
- posizione 1-2, 1-4
- preparazione di una nuova
unità 5-12
- protezione 2-16
- risoluzione dei problemi 6-5
- sostituzione 5-10
- sostituzione del supporto 5-11

display

- impostazioni 5-4
- modalità di visualizzazione su
due schermi 5-5
- prolungamento
della durata 2-18
- pulizia 2-18
- regolazione
della luminosità 2-6
- risoluzione dei problemi 6-4

- dispositivo di scorrimento,
ubicazione 1-2

driver

- aggiornamento 6-29
- reinstallazione 6-33

G

- grafica alternata (ALT GR) 2-9

I

identificazione

- dei componenti 1-1

- impostazioni, BIOS 6-25

indicatori di stato

- carica della batteria 1-5
- della tastiera 1-2, 1-6
- disco rigido 1-5
- indicatore wireless 1-2
- posizione 1-2
- principali 1-2, 1-5
- significato 1-5

- indicatori di stato della batteria 3-4

inserimento

- batteria 1-7
- CD 2-10
- DVD 2-10
- PC Card 5-1
- RAM (memoria) 5-7

- interfaccia parallela, risoluzione
problemi 6-20

J

- jack di rete RJ-45 1-3, 4-5

L

- luminosità, regolazione 2-6

M

- mini PCI, coperchio 1-4
- modalità di risparmio energia 3-3

- modalità Sospensione 2-2
- modalità Standby 2-2
- modem
 - AT, comandi 4-4
 - connessione 4-2
 - impostazioni 4-4
 - periodi di blackout 4-3
 - risoluzione dei problemi 6-10
- modifica dell'unità di avvio 2-3
- monitor
 - risoluzione 5-4
- monitor esterno
 - impostazioni 5-4
 - ubicazione della porta 1-3

P

- PC Card
 - installazione 5-1
 - rimozione 5-2
 - risoluzione dei problemi 6-14
 - slot, ubicazione 1-3
- periodi di blackout, modem 4-3
- porta 1394
 - connessione 5-6
 - posizione 1-3
- porta seriale (COM1)
 - risoluzione dei problemi 6-19
- porte
 - 1394 1-3
 - monitor esterno 1-3
 - USB 1-3
- porte USB
 - posizione 1-3
 - risoluzione dei problemi 6-20
- protezione
 - dati 2-17
 - disco rigido 2-16

- protezione mediante
 - password 2-12
- pulizia del notebook 2-18
- pulsante di
 - accensione/spegnimento 1-2
- pulsanti
 - accensione/spegnimento (sul TouchPad) 1-2
 - alimentazione 1-2, 1-10
 - attivazione/disattivazione wireless 1-2
 - Clic 1-2
 - One-Touch 1-2, 2-7
 - reset 1-4
- pulsanti Clic 1-2

R

- RAM
 - coperchio 1-4
 - installazione 5-7
 - rimozione 5-8
 - risoluzione dei problemi 6-9
- regolazione
 - luminosità 2-6
 - risoluzione del monitor 5-4
 - volume 2-6
- reinstallazione
 - sistema operativo 6-32
 - software 6-33
- reset, pulsante
 - posizione 1-4
 - uso 2-3
- rete LAN (local area network)
 - connessione 4-5
 - risoluzione dei problemi 6-8
 - uso di una scheda wireless 4-6

reti
 LAN 4–5
ricarica della batteria 3–5
riduzione della luminosità dello
 schermo 2–6
rimozione
 CD 2–10
 DVD 2–10
 PC Card 5–2
 RAM (memoria) 5–8
riparazione del sistema operativo
 6–31
ripristino del sistema 6–29
ripristino del software 6–33
risoluzione dei problemi
 alimentazione 6–16
 audio 6–2
 avvio 6–21
 batterie 6–16
 calore 6–6
 della tastiera 6–7
 di serie 6–19
 disco rigido 6–5
 display 6–4
 interfaccia parallela 6–20
 LAN 6–8
 modem 6–10
 PC Card 6–14
 prestazioni 6–15
 RAM (memoria) 6–9
 stampa 6–18
 unità CD-ROM 6–3
 unità DVD 6–3
 USB 6–20
 wireless 6–22

risoluzione dei problemi,
 prestazioni 6–15
risparmio energia 3–3

S

salvaguardia dei dati 2–17, 6–30
setup, utility 6–24
sicurezza
 antivirus, software 2–15
 blocco del disco rigido 2–15
 blocco del notebook 2–13
 collegamento di un cavo 2–14
 impostazione di una
 password 2–12
 protezione dei dati 2–17
slot CardBus, ubicazione 1–3
slot, ubicazione
 lucchetto del cavo 1–3
 PC Card e CardBus 1–3
software antivirus 2–15
software, ripristino 6–33
spegnimento
 connessione di rete
 wireless 4–9
 notebook 2–2
stampa, risoluzione
 dei problemi 6–18
supporto unità disco rigido 5–11

T

tasti
 ALT GR 2–9
 Applicazioni 2–8
 Fn (funzione) 2–6
 Windows 2–8
tasti di scelta rapida 2–6
tasti Fn 2–6

- tasti One-Touch 1–2, 2–7
- tastierino incorporato,
 - attivazione/disattivazione 2–6
- tasto ALT GR 2–9
- TouchPad 1–2
 - funzioni 2–5
 - risoluzione dei problemi 6–7
 - uso del 2–4

U

- unità CD-ROM
 - copia/creazione CD 2–12
 - inserimento CD 2–10
 - rimozione CD 2–10
 - risoluzione dei problemi 6–3
- unità DVD
 - creazione di un disco con un film 2–12
 - creazione di un disco di dati 2–12

- impostazione del codice di regione 2–11
- inserimento DVD 2–10
- rimozione DVD 2–10
- riproduzione di film 2–11
- risoluzione dei problemi 6–3
- utility di configurazione del BIOS 6–24
- utility di configurazione del BIOS, uso 6–24

W

- wireless
 - connessione di rete 4–7
 - pulsante di accensione/spegnimento 1–2
 - risoluzione dei problemi 6–22
 - spia luminosa 1–2